PassportCard

פוליסה

עיתון הביטוח הפנסיה והפיננסים

יום ד', 24 באוגוסט 2016, כ' באב תשע"ו ISSN 0793-4750 שנה XXII גיליון מס' 2152

העורך: **אריה לביא** / סגן עורך: **אורי לביא-פלג** / עריכה: **אילן פיש, עמית קרטס-בנין** / עיצוב גרפי: **מיכל הראל**
המו"ל: **תקשורת כלכלית בע"מ** / רח' נחשון 14 רמת השרון 47301 / **טל. 5407884 - 03, פקס.5493622 - 03** / E-mail: news@polisa.news

רווח חציוני כולל של 42 מיליון שקל ל"הראל" לעומת 280 מיליון שקל אשתקד

■ "הראל": הקיטון ברווחים נובע בעיקר מהגדלת ההתחייבויות הביטוחיות במגזר ביטוח כללי בעקבות המלצות ועדת וינוגרד ■ כמו כן, החברה הגדילה את ההתחייבויות הביטוחיות במגזר ביטוח חיים בעקבות הירידה בריבית חסרת סיכון המשמשת בהיוון ההתחייבויות הביטוחיות

"**הראל**" רשמה רווח חציוני כולל של 42 מיליון שקל לעומת 280 מיליון שקל אשתקד – כך עולה מהדוח הכספי שפרסמה אתמול (יום ג') החברה. בחברה מסבירים כי הקיטון ברווחים נובע בעיקר מכך שבתקופת הדוח הגדילה החברה את ההתחייבויות הביטוחיות במגזר ביטוח כללי בסך של 112 מיליון שקל לאחר מס בעקבות המלצות **ועדת וינוגרד** בנוגע לקביעת ריבית ההיוון בענפי רכב חובה וחבויות. כמו כן, היא הגדילה את ההתחייבויות הביטוחיות במגזר ביטוח חיים בסך של כ-94 מיליון שקל לאחר מס בעקבות הירידה בריבית חסרת סיכון המשמשת בהיוון ההתחייבויות הביטוחיות.

צילום: מיה כרמי-דרור

רונן אגסי, מנכ"ל קבוצת "הראל"

הרווח הכולל ברבעון השני של 2016 הסתכם בכ-28 מיליון שקל, לעומת כ-125 מיליון שקל ברבעון המקביל אשתקד. הקיטון ברווח הכולל נובע בעיקר מגידול בהתחייבויות הביטוחיות בסך של כ-59 מיליון שקל לאחר מס בעקבות השפעת הירידה המתמשכת בריבית חסרת הסיכון, וזאת לעומת עלייה בריבית סיכון בתקופה המקבילה אשתקד.

בחלוקה לתחומי פעילות - ההפסד הכולל בפעילות חיסכון ארוך טווח (ביטוח חיים, פנסיה, גמל והשתלמות) במחצית הראשונה של 2016 הסתכם בכ-109 מיליון שקל, לעומת רווח כולל של כ-224 מיליון שקל בתקופה המקבילה אשתקד. לדברי החברה, ההפסד הכולל נובע בעיקר מהתשואות בשוק ההון שהיו נמוכות יותר בתקופת הדוח, ומירידה בסך דמי הניהול המשתנים.

בביטוח בריאות, הרווח הכולל בחציון הראשון של 2016 עמד על כ-95 מיליון שקל, לעומת איזון בתקופה המקבילה אשתקד. הגידול ברווח הכולל נובע, בין היתר, משיפור בתוצאות החיתומיות בתקופת הדוח. סך הפרמיות בתחום הבריאות גדל ב-5% לכ-2 מיליארד שקל.

בביטוח כללי ההפסד הכולל בחציון הראשון של 2016 הסתכם ב-3 מיליון שקל, לעומת רווח כולל של 95 מיליון שקל בתקופה המקבילה אשתקד. המעבר מרווח להפסד נובע מהשפעת המלצות ועדת וינוגרד, כאמור, בעקבותיהן הגדילה החברה את ההתחייבויות הביטוחיות בסך של כ-175 מיליון שקל. הפרמיות ברוטו במחצית הראשונה של 2016 הסתכמו ב-1.66 מיליארד שקל - דומה לסך הפרמיות ברוטו בתקופה המקבילה אשתקד.

רונן אגסי, מנכ"ל קבוצת "הראל", מסר: "התוצאות הכספיות בסוף המחצית הראשונה של שנת 2016 ממשיכות להעיד על יציבותה והמשך צמיחתה של הקבוצה. 'הראל' ממשיכה לשמור על מעמדה בענף הביטוח, זאת לצד איתנות פיננסית גבוהה. מגמות אלו ראויות לציון על רקע התנודתיות הגבוהה בשווקים הפיננסיים בישראל ובחו"ל".

סלינגר ביטלה את השתתפותה בכנס "אלמנטר 2016"
עמוד 9

מוצר חדש מבית TOP BUSINESS

TOPBUILDINGPRO
שיפוץ ובנייה בראש שקט

תוכנית מקיפה
לבנייה פרטית ושיפוץ
של דירות וחנויות

לפרטים מלאים פנו למחוזות

מנורה
מבטחים

מנורה מבטחים ביטוח בע"מ אגף עסקים

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!

קריאות במשק: לא למכור את "הפניקס" ל-Yango

■ חבר הכנסת מיקי לוי, חברת הכנסת ויו"ר מרצ זהבה גלאון והתנועה למען איכות השלטון קוראים למפקחת על הביטוח לא לאשר את מכירת "הפניקס" לחברה הסינית ■ גלאון ביקשה לדון בעסקה במסגרת ועדת הכספים של הכנסת

שעות ספורות לאחר הודעתה של "**דלק**" על חתימה על הסכם למכירת "**הפניקס**" ל-Yango, נשמעו קולות רבים המביעים התנגדות למכירת השליטה ב"הפניקס" לחברה הסינית, וכן קריאות ל**מפקחת על הביטוח** שלא לאשר את המכירה.

התנועה למען איכות השלטון פנתה במכתב למפקחת **דורית סלינגר**, בו נכתב: "ההגנה על אינטרס הציבור הינה מחויבות ראשונה במעלה של הרגולטור מכוח היותו 'נאמן הציבור', וזו מחייבת הימנעות ממתן היתר שליטה ומניעת המשך העברת השליטה בכספי הציבור מגרעין שליטה אחד לאחר, ופרט לתאגיד סיני אשר יכולת הרגולטור להכפיפו לאסדרה מוטלת בספק".

על פי המכתב, הענקת היתר השליטה ל-Yango אינה עומדת בקנה אחד עם טובת הציבור, הן מכיוון שמדובר בהעברת גרעין השליטה לבעל שליטה בודד והן מכיוון שספק אם קונגלומרט סיני יפעל לטובת האינטרסים של כספי החוסכים בחברה.

במכתבה מציינת התנועה, כי מתשובה שקיבלה מ**פיני שחר**, סגן בכיר למפקחת על הביטוח, נטען כי אין בידי האגף כלים חוקיים שדרכם ניתן לחייב בעלי שליטה למכור את נכסיהם בדרך זו או אחרת וכי חוק הריכוזיות גם הוא אינו מתייחס לאופן המימוש בזכויות הקנייניות של בעלי השליטה. בהתייחס למכתבו של שחר, התנועה מלינה על הפרשנות המצמצמת שנותן **אגף שוק ההון** לסמכויותיו הקבועות בהוראות החוק דלעיל והן בשל העדר המענה לקשיים המיוחדים שנוצרים כשהקונה חברה סינית היא.

ח"כ **זהבה גלאון**, יו"ר **מרצ**, ציינה כי "למכור את 'הפניקס' לסינים זה לא כמו למכור את 'תנובה' לסינים. המוצר של חברת ביטוח הוא לא קוטג' וגבינה צהובה, אלא חשבונות פנסיה של אנשים שעבדו וחסכו כל חייהם". גלאון מסבירה כי 160 מיליארד שקל (היקף הנכסים המנוהלים ב'הפניקס') הם 45% מתקציב מדינת ישראל. "במידה ומשהו קורה לכסף של החוסכים ב'הפניקס', המדינה לא תוכל לערוב לסכום כסף אדיר כזה. אם משהו מתפקשש בסין, למדינת ישראל לא יהיה שום דבר לעשות בעניין, ואף אחד לא יוכל להבטיח לפורשים שיהיה להם ממה להתקיים" – כך גלאון, שמוסיפה: "אסור להתעלם מהדגלים השחורים המתנוססים מעל העסקה הזו. חברות בסין כפופות להתערבות רגולטורית משמעותית מצד הממשל הסיני, סין מדורגת במקום ה-100 במדד השחיתות העולמי (לצד מדינות כמו אלג'יר, קולומביה ומקסיקו), והיא נתפסת כאחת המדינות הפחות שקופות בעולם".

גלאון אף פנתה ל**יו"ר ועדת הכספים משה גפני** (**יהדות התורה**) בבקשה לדון בסוגיה.

ח"כ **מיקי לוי** (**יש עתיד**) הביע אף הוא את התנגדותו לעסקה ואמר: "יש לקחת בחשבון כי קיים סיכון במכירת חברה פיננסית ישראלית גדולה לסין, מדינה שהסחר עמה חשוב, אך הנורמות העסקיות הנהוגות בה שונות מאלו הנהוגות במערב. צריך לזכור שחברות בסין כפופות לרגולציה מחמירה של ממשלת סין, וכתוצאה מכך הן פועלות לפי שיקולים שאינם בהכרח שיקולים עסקיים רגילים".

מיועד לכל סוכני הביטוח החברים בלשכה
אורן מזרח ACADEMY
עקב הביקוש הרב נפתח מפגש נוסף
להדרכה מקצועית עבור סוכני הביטוח, חברי לשכה, בנושא:
חבויות
הדרכה מקצועית ופתרונות בביטוחי חבות מעבידים וצד ג'
4.9.16
בהנחייתו של **שי זוהר**, סמנכ"ל, מנהל מערך ביטוח כללי
ההדרכה תתקיים ב-4.9.16 בשעות 10:00-11:30
בחדר ההדרכה במשרדי אורן מזרח, המצודה 23, אזור
- ההזמנה מיועדת לסוכנים חברי לשכת סוכני הביטוח בלבד
- ללא עלות וללא התחייבות
- מס' המקומות מוגבל, יש לאשר השתתפות מראש
- לאישור השתתפות לחץ כאן: ג'ולי, juli@oren-ins.co.il
אורן-מזרח
ביטוח ופיננסים מהדור החדש | מקבוצת הפניקס
www.oren-ins.co.il

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!

מהפך תודעתי

■ מטה השירות אמון על תהליכים, תפיסות וערכי השירות בכל החברה, כולל גם דיגיטציה של מערכים קיימים ■ ניס אגמון, מנהל השירות של "הפניקס", מציג את השינוי המחשבתי והתהליכי שמתחולל בחברה בזכות המטה

כשנה לאחר הצטרפותו של **ניס אגמון** ל"**הפניקס**", כסמנכ"ל בכיר ומנהל השירות בחטיבת הלקוחות – מרגישים ב"הפניקס" רוח של שינוי.

אגמון הגיע ל"הפניקס" על מנת לעשות שינוי רוחבי במדיניות השירות – במטרה לתת מענה לצרכים הגדלים, המשתנים והמגוונים של סוכני הביטוח, ולנצל את המערכות הטכנולוגיות הקיימות החברה על מנת לשפר את השירות שניתן בפועל.

דרכו של אגמון בענף הביטוח החלה ב-1993 בחברת "**ביטוח ישיר**", בה שימש כסמנכ"ל מכירות בתפקידו האחרון. בהמשך הצטרף ל"**כלל ביטוח**", ובין היתר ניהל בה את "הכלל הראשון" ואת חטיבת המשאבים. "הרבה רכב, הרבה בריאות והרבה ניהול מכירות" – תיאר אגמון את דרכו המקצועית בענף.

בשיחה עמו מציג אגמון שלושה מוקדים מרכזיים למתן השירות לסוכני "הפניקס":

1. מערך סילוק מהיר של תביעות רכב
2. מרכז מידע לסוכן
3. מוקד שירות הלקוחות

"מערך סילוק התביעות, המנוהל על ידי מנהלת התביעות באלמנטר **קרן גרניט**, יודע לתת שירות מדהים לסוכנים. מאז פתיחתו לפני פחות משנה הוא טיפל כבר ב-10,000 תביעות, ומכסה 60% מהתביעות הרלוונטיות" – מעיד אגמון.

בהתייחס למרכז המידע לסוכנים, המשרת את הסוכנים בעיקר בתחומי החיסכון ארוך טווח והבריאות, אומר אגמון כי המוקד שילש את פעילותו ומטפל באלפי פניות בחודש בטלפון ובמייל - "אנשי המוקד מקפידים להסביר לסוכן איפה המידע נמצא, אבל הם ממשיכים להתקשר כי יותר קל להם לקבל כך את המידע". מוקד שירות הלקוחות עבר אף הוא שינוי תודעתי, כאשר החברה החלה להתייחס לעובדי המוקד כעתודה לעובדי "הפניקס".

• כיצד המהלכים משפיעים בשטח?

אגמון: אנחנו כבר רואים שיפור. למשל מדדי השירות של האוצר מראים קפיצה יפה בציונים, בעיקר בבריאות, רכב, גמל ופנסיה וחיים. מ-56 תלונות מוצדקות ירדנו ל-2 (מ-2015 ל-2016 בתקופה הרלוונטית).

• מה הרקע להקמת מטה השירות?

אגמון: מנכ"ל החברה **אייל לפידות** החליט על הקמת מטה השירות. המטה אמון על תהליכים, תפיסות וערכי השירות בכל החברה, כולל גם דיגיטציה של מערכים קיימים. בזכות המטה מתחולל היום ב"הפניקס" שינוי מחשבתי ותהליכי. למשל, שכרנו חברה חיצונית שתפקידה הוא למדוד את השירות שניתן ללקוחות החברה. בנוסף, אנחנו מבצעים גיוס כוח אדם ומתאימים משאבים נוספים שמביאים לשינוי בעמדות הצרכנים והסוכנים. זה תהליך ארוך, אינסופי.

• מה הם הערכים המוטמעים?

אגמון: אנחנו מתחילים להטמיע שלושה ערכי פעולה: ערך המצוינות – כאשר הכוונה היא גם לעשיית עסקים וגם להדרכת עובדים, ערך ההוגנות – אמיץ אך חיוני על מנת לראות את הלקוחות ולהצעיד את החברה קדימה, וערך המחויבות – לסוכנים, לעובדים, וללקוחות. הערכים הללו הם הבסיס להדרכות ואנשים מתחברים מאוד אליהם.

• מדוע ערך ההוגנות נחשב בעיניך אמיץ?

אגמון: אנחנו מודעים לבעיית הדימוי של הענף. "הפניקס", כמו כל החברות בענף, משתפרת בתחום. חשוב להבין שאנחנו נמצאים ברגעים הכי קשים של משפחות המבוטחים. לכן אנחנו מתחילים לחשוב על ערך ההוגנות וזה משנה את כל העבודה שלנו.

• אילו בעיות זיהית עם הגעתך ל"הפניקס"?

אגמון: אחת הבעיות המרכזיות שלנו הייתה בעיית זמינות. הוספנו בחודשים האחרונים עשרות עובדים חדשים למרכזי השירות על מנת שניתן יהיה לקבל שירות מהיר ויעיל.

ניס אגמון, סמנכ"ל בכיר ב"הפניקס"

• לאחר כל המאמצים שאתם משקיעים במטה "הפניקס" – מה חווה הסוכן בשטח?

אגמון: לסוכן יש יותר אפשרויות לקבל את המידע והשירות לו הוא נזקק. הוא יכול להמשיך לעבוד מול האשכול, הוא יכול לפנות למוקד המידע והוא יכול לקבל את המידע באמצעות המערכות הטכנולוגיות שאנחנו מציעים לו.

• ואיך הסוכנים מגיבים?

אגמון: אני מאמין שעבודה, והחיים בכלל – זורמים כמו מים. המים זורמים לאן שקל להם להגיע, הסוכנים מרגישים שיותר קל להם לעבוד אתנו ולקבל שירות ב"הפניקס", והם מחזקים את קשרי העבודה.

• על איזה חידושים נוספים אתם עובדים?

אגמון: אנחנו מפתחים את אופן קבלת השירות באמצעים דיגיטליים, השימוש בפורטל הסוכנים עולה באופן מתמיד ומוכיח מצוינות. למשל, הטמענו במסגרת האתר מערכת צ'אט, שמאפשרת לשוחח עם נציג שירות. גם הפייסבוק יהפוך להיות פלטפורמה שירותית, ובקרוב נטמיע גם שם מערכת מתן שירות.

אנחנו עובדים על מערכות חכמות, שיאפשרו ניהול ובקרה איכותיים יותר על המענה. עולם המידע האישי מאוד מתפתח, במטרה לאפשר ללקוח שירות עצמי. הצרכנים יותר מודעים. הם פונים אלינו הרבה יותר, כאשר הלקוח המתוחכם מדבר גם עם החברה וגם עם הסוכן. יש לו מודעות פיננסית הרבה יותר מעמיקה.

פעילות מוקד המידע לסוכנים

140 אלף פניות, מ-800 סוכנים

מוקד השירות לסוכנים הוקם במטרה לשפר את המענה שנותנת "הפניקס" לסוכניה. המוקד משמש מערך משלים, המציע לסוכנים אלטרנטיבה לפנייה לאשכול או לשימוש במערכות הטכנולוגיות שמציעה "הפניקס" לסוכנים.

מאז הקמתו פנו למוקד כ-800 סוכנים, שהעבירו 140 אלף פניות – 83 אלף פניות טלפוניות ו-57 אלף פניות בכתב. מנתוני החברה עולה, כי 81.5% מהפניות הטלפוניות החודשיות נענות תוך 30 שניות. רמת השירות החודשית בפניות בכתב עומדת על 96%, כאשר כללי המוקד קובעים, כי פנייה בכתב שהגיעה עד השעה 12:00 תיענה באותו היום, ופנייה שהגיעה לאחר 12:00 תיענה תוך 24 שעות.

תרגומי יונתן -

תרגומים בכל תחומי הביטוח, כולל פוליסות, חומר שיווקי, הצעות מחיר וכו', על ידי בעל נסיון של 25 שנה בתחום הביטוח

מומחיות בתרגום דו"חות כספיים של חברות הביטוח

כדאי לקבוע פגישת היכרות: 054-4757622

jmtargum@gmail.com

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!

עיון נוסף / עו"ד ג'ון גבע

האם השכרת רכב חלופי לאחר אירוע ביטוחי מהווה נזק תוצאתי או נזק ישיר?

ב**בית משפט השלום** באשדוד נדונה תביעתו של **זוהר רבינוביץ** (להלן: "התובע"), שיוצג על ידי עו"ד **אמיר בננו** כנגד "**הכשרה חברה לביטוח בע"מ**" (להלן: "הנתבעת"), שיוצגה על ידי עו"ד **אייל מרדיקס**. פסק הדין ניתן באפריל 2016, בהיעדר הצדדים, מפי הרשמת הבכירה **כרמית חדד**.

בתאריך ה-23 באוקטובר 2013 אירעה תאונה, אשר כתוצאה ממנה ניזוק רכבו של התובע. המונית (להלן: "הרכב הפוגע") הייתה מבוטחת בביטוח צד ג' (להלן: "הפוליסה") אצל הנתבעת. אין מחלוקת שהנהג ברכב הפוגע אחראי באופן מלא לאירוע התאונה, ובעקבות כך שילמה הנתבעת לתובע עבור כל נזקיו, למעט העלות הכספית שהוציא האחרון עבור השכרת רכב חלופי.

התובע טען, כי כיוון שאירוע התאונה הוביל להשבתת רכבו ולשם כך הוא נדרש לתקנו במוסך, טיפול אשר נמשך שמונה ימים, זכאי הוא לשיפוי גם עבור ההוצאות שהוציא בגין השכרת הרכב החלופי, שכן מדובר בהוצאה סבירה שאינה מהווה הגדלת הנזק. כאן יצוין, כי התובע בחר להגיש את התביעה כנגד הנתבעת בלבד ולא בחר לכלול בתביעתו את נהג הרכב הפוגע.

הנתבעת טענה להגנתה, כי עלות השכרת הרכב החלופי שקולה לנזק תוצאתי. בהשלמה לכך הוסיפה, כי פוליסת הביטוח של הרכב הפוגע אינה מעניקה כיסוי ביטוחי לנזקים תוצאתיים ולפיכך אין התובע זכאי לשיפוי בגין העלויות שבהשכרת הרכב החלופי. הנתבעת ביססה את הגנתה בהסתמך על פסק דין שניתן לאחרונה, אשר במסגרתו נדחתה תביעת צד ג' לשיפוי בגין עלות השכרת רכב חלופי מכוח הוראות הפוליסה.

האם השכרת הרכב החלופי אכן שקולה לנזק תוצאתי? במידה שכן, האם הפוליסה אינה מכסה נזקים תוצאתיים?

בית המשפט הדגיש תחילה, כי מאחר שהתובע בחר שלא לכלול בכתב התביעה גם את נהג הרכב הפוגע, שהוא המבוטח והמזיק במקרה דנן, והחליט להגיש את תביעתו כנגד הנתבעת בלבד, הגדיר בכך את המסגרת המשפטית של הדיון כמסגרת ביטוחית, אשר כפופה להוראות הפוליסה.

בית המשפט קבע, כי ההוצאות בגין השכרת רכב חלופי לתקופת ביצוע התיקון ברכב התובע שקולות לנזק תוצאתי ולא לנזק ישיר. לחיזוק קביעתו מתייחס בית המשפט לפסיקה של **בית המשפט העליון** בנושא: "ההבחנה היא בין נזק אשר נגרם במישרין לנכס המבוטח עצמו בתאונה לבין נזק נגזר או נגרר אשר נגרם כתוצאה סיבתית עקב הנזק שנגרם לנכס המבוטח בתאונה. במילים אחרות - המדובר בנזק אשר נגרם לנכס עצמו בעת התאונה מול נזק אשר נגרם בעקבות אותו נזק; משמע, בנזק תוצאתי הכוונה לחוליות המאוחרות יותר, שהן פועל יוצא בשרשרת הסיבתית של האירועים".

בהסתמך על כך, הסביר בית המשפט, כי עלות השכרת רכב חלופי לתקופה בה הושבת רכב התובע לשם תיקונו, אינה עולה כדי נזק לגופו של הנכס, אלא מהווה תוצאה מן הצורך לתקנו. לכל הפחות, נזק זה משתבץ בחוליה השנייה של הנזקים כתוצאה מהנזק לרכב עצמו והצורך בתיקונו, ולפיכך שקולה לנזק תוצאתי.

בית המשפט נדרש לבחון האם הפוליסה שהנפיקה הנתבעת לרכב הפוגע מעניקה כיסוי ביטוחי לנזק תוצאתי. בעניין זה ציין, כי הכלל שנקבע בפסיקה הוא, שמתן כיסוי ביטוחי לנזק תוצאתי טעון קביעה מפורשת בפוליסה. ההיגיון שעולה מכך נשען בעיקרו על נימוקים כלכליים, בגלל שהיקפו של נזק תוצאתי אינו ברור מלכתחילה, ואף עלול להתבטא בשיעורים גבוהים, ובכך מגדיל את הסיכון שנוטלת על עצמה חברת הביטוח ומשפיע על שיעור הפרמיה.

פוליסת הביטוח של הרכב הפוגע אינה קובעת מפורשות כיסוי ביטוחי בגין נזק תוצאתי. כמו כן, התובע כלל לא טען, כי מדובר בפוליסה אשר מכסה נזק תוצאתי. מכל האמור נקבע, שהפוליסה במקרה דנן אינה מעניקה כיסוי ביטוחי לנזק תוצאתי וכפועל יוצא אינה מכסה את עלות השכרת הרכב החלופי, המהווה נזק תוצאתי כמוסבר לעיל.

עוד צוין, כי הפוליסה התקנית הקבועה בתוספת לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), התשמ"ו-1986 (להלן: "הפוליסה התקנית"), חלה על רכבים פרטיים בלבד. מאחר שהרכב הפוגע הוא מונית, המהווה רכב ציבורי בהגדרתו, אזי אין הפוליסה התקנית חלה במקרה זה.

לסיכום, בית המשפט דחה את התביעה מן הטעמים שנזקו של התובע שקול לנזק תוצאתי ופוליסת הביטוח במקרה דנן אינה מעניקה כיסוי ביטוחי לנזק זה. לפיכך נפסק, כי התובע ישלם לנתבעת עבור הוצאות ההליך ושכר טרחת עורך דין בסך כולל של 1,000 שקל.

עד מועד כתיבת שורות אלו לא ידוע אם הוגש ערעור ל**בית המשפט המחוזי**.

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!

ביטוח ימי / אבי בן חורין

שריפה באנייה YM PINE - האם יוכרז GA?

■ 10 מכולות הורדו מהאנייה, ובמקביל נקבע שהתיקונים הנדרשים יבוצעו עד ה-10 באוגוסט, מועד בו תפליג האנייה ותגיע לאשדוד כנראה ב-24 באוגוסט ■ השאלה המעניינת את המבוטחים ולא פחות את המבטחים – מהם המטענים שנפגעו?

הודעה כללית הועברה בתחילת החודש על ידי נציגי בעלי האנייה **YM PINE** לבעלי המטענים שעל סיפונה, שציינה כי במהלך המסע מהמזרח הרחוק לאשדוד פרצה אש באחד מתאי האנייה (המידע המעודכן - תא מס' 4). עקב כך סטתה האנייה לסינגפור לטיפול מיידי ובדיקת כשירות כדי שתוכל להמשיך במסע בטוח על פי חברת הסיווג (**ABS**). ההודעה הבהירה כי צפוי כמובן איחור בהגעת האנייה ובהמשך הפעילות.

מידע נוסף התקבל על אודות 10 מכולות שהורדו מהאנייה. במקביל נקבע שהתיקונים הנדרשים יבוצעו עד ה-10 באוגוסט, מועד בו תפליג האנייה ותגיע לאשדוד כנראה ב-24 באוגוסט.

השאלה המעניינת את המבוטחים ולא פחות את המבטחים – מהם המטענים שנפגעו? האם כולם מיועדים לכאן? מה מידת הנזק? נזק מוחלט או חלקי? האם יוכרז General average?

אניית המכולות YM PINE היא חלק מצי האניות של **YANG MING** – חברת ספנות טייוואנית, שהייתה במסע שכלל נמלים בסין, טייוואן, סינגפור, מלזיה, ישראל והמשך למצרים, יוון ודרך ערב הסעודית חזרה למלזיה וסין. היא נבנתה ב-2001 ונושאת את דגל ליבריה.

לפי מידעים (בלתי מבוססים), שמועות ונתונים חלקיים, מתקבלת תמונה כדלקמן – כל המכולות בתא מס' 4 (שם היה מקור האש) נפרקו מהאנייה. כמעט כולן היו מכוסות בפיח שחור. הן נשטפו כדי "להוריד" את הציפוי המיותר (האם זו הוראת חברת הסיווג או שמא הנחייה מגורם אחר? לא ידוע).

חלקן, שלגביהן הייתה הבחנה של "חימום יתר", נדרשו לקירור. חלק מהפעולה נעשה במספר מכולות על ידי פתיחת הדלתות. בסוף התהליך, עד כמה שהמידע נכון, כל המכולות הועמסו על האנייה ויגיעו ליעדם. מה המשמעות של עשן, פיח, חום וכמובן אש ישירה על המטענים? התשובה תינתן רק לאחר הפריקה בארץ.

היות והבעלים מינו General average adjuster, אפשר להבין שאנו צפויים להכרזת GA טרם קבלת הטובין לחזקת בעליהן, ועל המבטחים הימיים (בסבירות רבה) יהיה לטפל בכל המתחייב מאירוע שכזה, כולל בדיקת הנזקים הפיזיים (בנפרד מאלו הכספיים).

מבוטח שיש ברשותו ביטוח, יצטרך להעביר מסמכים וחתימת המבטח על ערבות ויקבל את המטען, אך מבוטח ללא ביטוח (גם אם היה בתא אחר ולא נפגע מהאירוע) צפוי לעמוד בפני דרישה להצגת ערבות בנקאית (ולרוב לא ישראלית) לשם שחרור מטענו וזו תעמוד בתוקפה עד לסיום התהליך, שלעיתים אורך גם שנים.

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!

ביטוח בינלאומי / ישראל גלעד

"אאון בנפילד":

רק 4% מעסקי "לוידס" נמצאים בסיכון בעקבות פרישת בריטניה מהאיחוד האירופי

רק 4% מעסקי "**לוידס**" נמצאים בסיכון עקב פרישת בריטניה מ**האיחוד האירופי**. כך קובע דוח של ברוקר הביטוח "**אאון בנפילד**".

לפי הדוח על מצב "לוידס", תאגיד ביטוחי המשנה מפגין חוזק ועוצמה. היקף הנכסים שלו מגיע ל-28.6 מיליארד דולר, והסיוע שניתן לחתמים בקשיים הסתכם ב-11 מיליון ליש"ט.

כיום, על רקע היציבות, היקף החיתום של עסקים חדשים גדל בשיעור של 1.1% ל-28.7 מיליארד ליש"ט ב-2015. מאידך, התעריפים ירדו ב-4.6%. כל זה השפיע על תוצאות "לוידס" בשנה החולפת. הרווח לפני מס ירד ב-30% ל-2.1 מיליארד ליש"ט ואילו התשואה על ההון ירדה ל-9.1%.

מ.פ.

United Guaranty מוכרת את פעילות הביטוח שלה תמורת 3.4 מיליארד דולר

■ **החברה בת של AIG היא המבטחת הפרטית הגדולה ביותר בארה"ב בתחום המשכנתאות** ■ **הרוכשת: Arch Capital Group**

AIG היא חברה אם של **United Guaranty** הפועלת כמבטחת הפרטית הגדולה ביותר בארה"ב בתחום המשכנתאות. כעת מוכרת United Guaranty את פעילות הביטוח שלה. על פי מתווה העסקה, תשלם הרוכשת **Arch Capital Group** 2.2 מיליארד דולר במזומן, 250 מיליון דולר במניות מועדפות ו-975 מיליון דולר במניות רגילות ללא כושר הצבעה. בסיום התהליך תחזיק AIG כ-10% מ-Arch Capital.

המכירה מותנית באישור בעלי המניות ותיסגר עד תחילת שנת 2017. אם העסקה לא תושלם בנסיבות שיהיו באחריות Arch Capital, ישולם ל-AIG סך של 150 מיליון דולר.

מטרת המכירה היא להכניס כספים שישמשו לשיפור איכות כוח האדם של החברה וכן לשיפור הטכנולוגיה וכן כדי להחזיר לבעלי המניות 25 מיליארד דולר (עד סוף שנת 2017) כפי שהובטח על ידי הנהלת החברה.

סוכני ביטוח בארה"ב:

אתרי האינטרנט שלנו - ממוצעים עד עלובים

סוכני ביטוח עצמאים בארה"ב מודעים היום, יותר מאשר בעבר, לחשיבות הטכנולוגיה הדיגיטלית בכל הקשור לגידול העסקי. בפועל, פעילותם מספרת סיפור אחר לגמרי. כך עולה מסקר חדש שנערך. 60% מסוכני הביטוח אשר נדגמו לסקר של **Insurance Digital Transformation Survey**, אמרו למראיינים שאתרי האינטרנט שלהם הם ברמה ממוצעת או עלובה. רק 8% דירגו את אתרי האינטרנט שלהם בציון מצוין. עובדות אלו מציבות את סוכני הביטוח בנקודה רגישה. סוכני הביטוח מבינים שבתנאי השוק העכשוויים הם חייבים ליצור שינויים. ל-70% מהמשתתפים בסקר יש אסטרטגיה ליישום טכנולוגיות חדשות לשיפור עסקיהם, אולם האימוץ של טכנולוגיות חדשות נעשה באיטיות. לפחות מ-25% מהסוכנים ומהסוכנויות יש אתרים המאפשרים לתמחר ביטוח רכב או ביטוח דירה. רק 16% משתמשים בצ'אט או בהודעות כדי לתקשר עם הלקוחות.

אתר האינטרנט של סוכן הביטוח צריך להיות יותר מאשר מצגת וצריך לתת שירותים החל מתמחור מוצרי ביטוח, תקשורת עם צוות הסוכנות ויכולת לתקשר עם האתר באמצעות הטלפון הסלולרי. רק ל-21% מהסוכנים יש אפליקציות סלולריות.

הפעלת רכבת לילה בלונדון לא תגרום להעלאת פרמיית הביטוח

בלונדון הושקה ב-19 באוגוסט רכבת לילה (Night Tube) אשר תרחיב את הפעילות של הרכבת התחתית, במספר קווים ל-24 שעות ביממה, גם בסוף השבוע. **Transport for London (TfL)** המפעילה את רכבות התחתי בעיר, מסרה שהרחבת הפעילות לא תשפיע על מערך הביטוח ולא תגרום להעלאה של פרמיית הביטוח.

על פי הנתונים שפורסמו, הפרמיה השנתית לשנת הביטוח 2015-2016 היא 16.11 מיליון ליש"ט (בשנת הביטוח הקודמת שולמה פרמיה בסך 26.15 מיליון ליש"ט). ברוקר הביטוח של TfL הוא **Aon**. בביטוח משתתפות מבטחות שונות, ביניהן חברת הביטוח של **Zurich**, **HDI**, **QBE**, **TfL-London Transport Insurance AIG**, **(Guernsey)**, **RSA**, ו-**Chubb**.

לתשומת לב מקבלי ההחלטות באוצר: הפעלת רכבת הלילה ובסופי השבוע תהפוך חלקים שונים בלונדון רבתי לנגישים יותר. הגדלת הנגישות תגדיל את הביקוש לדירות באזורים אלו, דבר שיעלה את שכר הדירה. שיפור קודם שנעשה בתנועת הרכבת התחתית של לונדון (Crossrail) שהיה בשנת 2014 הביא לגידול של 33%-39% בשכר הדירה לעומת גידול בשיעור של 22% בממוצע האזורי.

b13627/15139

המכלול שלי
דיגיטל לסוכן בהראל
זה אלמנטרי!

הראל
ביטוח ופיננסים

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!

פוליסה מארח / עו"ד גד נשיץ

מותר לשקר אבל רק קצת?

על עקרונות חוק הביטוח האנגלי החדש בראי הדין הישראלי

לאחרונה נכנס לתוקפו חוק הביטוח האנגלי החדש. החוק אינו מתיימר להיות קודקס מלא של דיני הביטוח, ולצדו נותרו בתוקפם חוקים אחרים הדנים בביטוח, כמו חוק הביטוח הימי משנת 1906 וחוק זכות התביעה של צדדים שלישיים נגד מבטחים משנת 2010 (THIRD PARTIES RIGHTS AGAINST INSURERS ACT).

במאמר הנוכחי נציין שני שינויים בחוק החדש שהם בבחינת התרחקות משמעותית מכל מה שהיה קיים בדיני הביטוח באנגליה עד כה: חובת האמון העילאי (UBERRIMA FIDES) וביטול אוטומטי של זכות התביעה של המבוטח בכל מקרה של מרמה או שקר. במקום חובת הגילוי העילאי – החל גם על מתווכי ביטוח (BROKERS) הוכנס תנאי הדומה במהותו לחובת ההתנהגות בתום לב, הן מצד המבוטח והן מצד המבטח. לפי החוק, המבוטח הפוטנציאלי חייב לגלות ביוזמתו כל עניין הידוע לו, או שאמור להיות ידוע לו, שישפיע על המבטח בהחלטה אם לקבל את הסיכון, וכל מידע שחשוב למקד בו את תשומת לבו של המבטח בדבר הכיסוי הביטוחי. המבוטח אינו חייב לגלות עניינים הידועים כבר למבטח, והמבטחים יידרשו לציין מראש נושאים שלדעתם דרושים להם לצורך קבלת הביטוח.

חידוש משמעותי נוסף הנובע מן החוק מתייחס לזכות המבטח לדחות את התביעה בשל אי גילוי או מרמה. במקרה של הפרה זדונית, המבטח יוכל לדחות את התביעה ללא החזרת הפרמיה; בהפרה שאינה זדונית המבטח יוכל לדחות את התביעה, אבל יהיה עליו להשיב את הפרמיה. עם זאת, במקרה של הפרה או אי גילוי שאינם נגועים במרמה מכוונת, והמבטח לא היה מסכים לקבל על עצמו את הביטוח אלא בתנאים אחרים, המבטח יהיה חייב לשפות את המבוטח באותם התנאים שהוא היה מוכן לקבל על עצמו אילו ידע את האמת. שינוי זה הוא משמעותי והוא מקרב את החוק האנגלי יותר לתנאים שמציב חוק חוזה הביטוח בישראל. חידוש גדול קיים בהוראה לפיה גם אם יש שקר במידע שנמסר מצד המבוטח בעת עשיית הביטוח או בעת הטיפול בתביעה, אם אין לו קשר סיבתי לנזק נשוא התביעה, אין בשקר זה כדי לבטל את זכות התביעה של המבוטח.

במקביל לכניסה לתוקף של החוק החדש התפרסם פסק דין, שצפוי ודאי לגרום לזעזוע בשוק הביטוח האנגלי, בעניין VERSLOOT DREDGING BV v HDI GERLING INDUSTRIE VERSICHERUNG AG. זהו פסק דין של **בית המשפט העליון** (שכונה בעבר בית הלורדים), ופסק הדין המרכזי נכתב בידי **הלורד סמפצ'ן** (LORD SUMPTION).

העובדות היו פשוטות למדי והשאלה שעמדה בבסיס פסק הדין הייתה – מה מהווה תביעת תרמית. השופט ציין כי זהו נושא שנוי במחלוקת בחוק המקובל (COMMON LAW), שאינו מוצא את פתרונו גם בחוק החדש משנת 2015. שלוש האפשרויות הן ראשית, כי התביעה כולה מפוברקת (פרי המצאה שאינה אמת). במקרה כזה כמובן המבטח יהיה פטור לחלוטין מתשלום התביעה. שנית, כי מדובר בתביעה כנה, אך סכום התביעה נופח בזדון. גם במקרה זה המבטח יהיה פטור מלכבד את הביטוח, גם ביחס לסכום שאינו מנופח. ושלישית, כי התביעה מוצדקת אך נושאים מסוימים ביחס אליה יופו (EMBELLISHED) כדי להסביר או להעלים עובדות שאינן נוחות למבוטח, אולם אשר גם בלעדיהן התביעה הייתה מכוסה. בפסק הדין מכונים שקרים אלה שקרים נספחים (COLLATERAL LIES), שהם שקרים שלא היו רלבנטיים לזכות השיפוי של המבוטח, והמבטח היה חייב לפרוע את התביעה בין אם הם אמת או שקר.

לאחר ניתוח ארוך ויסודי מגיע הלורד סמפצ'ן למסקנה, העולה בקנה אחד עם הוראות החוק החדש – כי המבטח חייב בשיפוי, אף כי בהצגת עובדות התביעה לא היה חולק שהן אינן אמת, ובכך הפר את פסק הדין של **בית המשפט לערעורים**. התובעים זכו בפסק דין בסך 3,241,310.60 אירו.

הפניות: The Insurance Act 2015 ו- VERSLOOT DREDGING BV v HDI GERLING INDUSTRIE VERSICHERUNG AG July 20, 2016

צילום: istock

קיץ לוהט בשיריביט

SHIRBIT BEST הכי טוב בשבילך.

עמלה מלאה!
רק בפוליסת בסט של שיריביט
מסלול חיתום מהיר

הורדנו!
אל תפספסו את תעריפי החובה החדשים

ביטוח בריאות
מקבלים יותר ומשלמים פחות!
שיריביט MORE
כיסוי השתלות ותרופות מחוץ לסל במחיר משתלם לכל המשפחה.
פוליסה לתאונות אישיות

ביטוח דירה
כיסוי רעידת אדמה כולל נזקי אש!
הרחבת גבולות האחריות ל-1,000,000 ₪ לפוליסת מבנה ולתכולה ללא תוספת תשלום, כל הסיכונים תכשיטים עד 20% ללא תוספת תשלום
בלעדי! מסלול תכולה משולב בפוליסת משכנתא

ביטוח עסקים
פוליסות קבלנים וצמ"ה מורחבות!
מחלקת עסקים מנוסה בכל ענפי הרכוש והחבויות, התמחות מיוחדת בביטוחים הנדסיים, כיסוי עד 100 מיליון ₪ לפרוייקט

ביטוח נסיעות חו"ל
כיסוי אשפוז עד 1.6 מיליון $
פוליסת נסיעות לחו"ל כולל: חילוץ מהשטח, החזר דמי ביטול מרגע הנפקת הפוליסה

שיריביט. משקיעים בך יותר!
מח' שיווק 076-8622522 | www.shirbit.co.il | shivuk@shirbit.co.il

שיריביט חברה לביטוח

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!

ביטוח קולקטיב הרכב של עובדי האוניברסיטה העברית עובר מ"מגדל" ל"הראל"

קולקטיב הרכב של עובדי **האוניברסיטה העברית** עובר מ"**מגדל**" ל"**הראל**" – כך נודע ל"**פוליסה**".

מדובר בקולקטיב שכולל כ-1,000 כלי רכב, שהביטוח עבורם משולם על ידי האוניברסיטה.

מ"מגדל" נמסר: "החברה ביטחה את רכבי האוניברסיטה העברית לאורך שנים רבות ובהתאם ניגשה למכרז הקולקטיב החדש. במסגרת הצעתה ביקשה 'מגדל' להחיל מספר שינויים טכניים וזאת עקב תוצאות הפסדיות ברכב רכוש, אולם האוניברסיטה החליטה שלא לשנות את תנאי המכרז. משכך, הצעת 'מגדל' לא התקבלה עוד בטרם הדיון לגופה של ההצעה".

מקור: האוניברסיטה העברית

האוניברסיטה העברית

מבטחים ומבוטחים

יונל כהן ילווה ל"איילון" 12 מיליון שקל במסגרת המהלך לעיבוי ההון

ההלוואה תשמש לפירעון מוקדם של חלק מההלוואות בסך 55 מיליון שקל שניתנו על ידי בעל השליטה לוי רחמני

יונל כהן, יו"ר "איילון"

לוי רחמני, בעל השליטה

יונל כהן, יו"ר "**איילון**" המחזיק ב- 22% ממניות החברה, ילווה לה 12 מיליון שקל – כחלק מהמהלך של החברה לעיבוי ההון. על פי הודעת החברה ל**בורסה**, ההלוואה תשמש במלואה לפירעון מוקדם של חלק מההלוואות בסך של 55 מיליון שקל שניתנו על ידי בעל השליטה **לוי רחמני**, שאישר כבר את הפירעון המוקדם.

הלוואתו של כהן תישא ריבית בשיעור שנתי של פריים+1.9%. פירעון הקרן יתבצע ב-30 במאי 2019, והריבית תשולם אחת לרבעון החל מ-1 בספטמבר 2016.

עוד הודיעה החברה כי לבקשת כהן, הוא יקבל המחאת ביטחון למלווה על סכום ההלוואה. עוד נמסר כי אם יבקש, יקבל רחמני המחאה דומה על סכום ההלוואות שיתקבלו ממנו.

כדאי לדעת

"איילון" השיקה את "תביעות CALL" - מוקד שירות לסוכנים בתביעות רכב ודירה

"**איילון**" השיקה מוקד שירות לסוכנים בתביעות רכב ודירה – "תביעות CALL". מהחברה נמסר כי שירות "תביעות CALL" מוצע במרכז שירות לקוחות החברה, וינתב את פניות הסוכנים בתחום תביעות רכב ודירה בעדיפות ראשונה למענה מיטבי, בזמני המתנה קצרים ויעילים. בין הנושאים שיקבלו מענה השירות בשירות זה: מסירת דיווח על אירוע, הזמנת רכב חליפי, בדיקת סטטוס תביעה ועוד.

אריק יוגב, מנכ"ל "**איילון ביטוח**": "נושא השירות, על כל רבדיו, הינו מרכזי ומהותי עבורנו. שירות 'תביעות CALL', הנותן עדיפות ומענה מהיר ומקצועי לסוכני החברה, הינו אחד מהשירותים הנוספים החדשים לסוכנינו ומהווה חלק ממהלך רחב שנועד להמשיך ולייעל את התהליכים המקצועיים והתפעוליים. החברה נמצאת בתהליך יישום תכנית אסטרטגיה דיגיטלית ואני מאמין שהמשך הרחבת הממשקים עם סוכנינו יאפשר המשך הצמיחה וייעול העבודה עם שותפינו העסקיים".

אריק יוגב, מנכ"ל "איילון ביטוח"

מה חדש אצלך?
אנחנו בשגיא יוגב שואפים תמיד להתחדש. להתחדש בידע, בכלים ובמוצרים, להתחדש באנשי מקצוע ובשותפים מקצועיים. להתחדש בחשיבה שלנו. זו המהות שלנו, זה היום שלנו ואם רק תרצה, זה יכול להיות המחר.... שלך!
אתה יותר ממוזמן להתקשר ולשאול אותנו למשל על:
שיביט
מערכת תוכנה מתקדמת לניהול מעסיקים ולקוחות בהסדרים פנסיוניים וביטוחים פרטיים.
שגיא-יוגב
חברה בת של מגדל
טל: 03-9270770 y@sgy.co.il
היום שלנו
הוא המחר שלך
עיצוב: סטודיו בילט

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!

סלינגר ביטלה השתתפותה בכנס "אלמנטר 2016" בעקבות "אמירות לא ראויות מצד נשיא הלשכה"

גם אסף מיכאלי, סגן בכיר למפקחת ואוהד מעודי, מנהל צוות ביטוחי רכוש - ביטלו השתתפותם בכנס

נשיא לשכת סוכני הביטוח אריה אברמוביץ והמפקחת על הביטוח דורית סלינגר

המפקחת על הביטוח דורית סלינגר ויתר נציגי הפיקוח על הביטוח ביטלו את השתתפותם בכנס "**אלמנטר 2016**" של **לשכת סוכני הביטוח**, שיערך בספטמבר. בכנס היו אמורים להשתתף **אסף מיכאלי**, סגן בכיר למפקחת על הביטוח וכן **אוהד מעודי**, מנהל צוות ביטוחי רכוש.

הרקע לביטול הוא מה שמכנים בפיקוח - "אמירות לא ראויות מצד נשיא הלשכה כנגד עובדי האגף". למרות הביטול, בפיקוח הבהירו כי האגף ימשיך לקיים קשר רציף עם כלל הגורמים בשוק, כולל סוכני הביטוח.

סלינגר ביטלה את השתתפותה בכנס זמן קצר לאחר מכתביו של נשיא הלשכה **אריה אברמוביץ** ל**שרת המשפטים איילת שקד** ול**מבקר המדינה יוסף חיים שפירא**, בהם הלין על התופעה במסגרתה עובדי האגף מצטרפים לאחר פרישתם לחברות הביטוח.

גם **מאיר שביט**, המנכ"ל הקודם של **איגוד חברות הביטוח**, בחר שלא להשתתף בכנסי הלשכה, במחאה על חוסר שיתוף הפעולה של הלשכה עם חברות הביטוח. שביט הסביר אז ל"פוליסה" כי הוא פועל על מנת לצמצם את החיכוך עם הלשכה, שתוקפת לדבריו את חברות הביטוח – התנהלות שבעיניו אינה נכונה כאשר מדובר בשותפות עסקית ("**פוליסה**", גיליון 2082 מה-17 במרץ 2016).

בלשכת סוכני הביטוח בחרו שלא להתייחס.

לשכת סוכני הביטוח יוצאת למאבק במעבר של אנשי הפיקוח לחברות

■ אברמוביץ לשרת המשפטים איילת שקד: יש להקפיד על תקופות צינון של בכירי האוצר ■ למבקר המדינה יוסף חיים שפירא כתב: יש לבחון את התנהלות נציבות שירות המדינה והתייחסותה לבקשות לקיצור תקופות הצינון

שרת המשפטים איילת שקד

מבקר המדינה יוסף חיים שפירא

נשיא **לשכת סוכני ביטוח** **אריה אברמוביץ** פנה בשבוע שעבר במכתב ל**שרת המשפטים** **איילת שקד** בבקשה לבחון את הקיצור האוטומטי של תקופות הצינון של בכירי האוצר במעבר לתפקידים בחברות הביטוח.

במכתב ששלח לשקד כותב אברמוביץ: "בהמשך לפרסום על המעבר של הגברת **שרונה** **פלדמן**, מנהלת מחלקת ביטוח בריאות באגף שוק ההון לשעבר, לעבוד ב"**הפניקס**" כסמנכ"ל ומנהלת מטה ביטוח הבריאות - למותר לציין כבר עתה, כי 'הפניקס' הינה גוף מוסדי אשר היה מפוקח על ידי פלדמן במסגרת תפקידה באגף שוק ההון, חודשים ספורים לפני פרסום ההודעה על סיום העסקתה. משכך, הנני מתכבד לפנות אליך בבקשה לשקול ולבחון מחדש את אופן התנהלות ושיקולי הוועדה, לרבות התייחסותה לבקשות לקיצור תקופות הצינון אשר פועלת על פי חוק שירות הציבור".

כמו כן, הביא אברמוביץ במכתבו דוגמאות לקיצור האוטומטי של תקופת הצינון שמאשרת הוועדה לקיצור תקופות הצינון: "**רג'ואן גרייב**, סגן בכיר לממונה על שוק ההון, אשר עבר ל'הפניקס' - השיבה הוועדה כי אין מניעה להיעתר לבקשה; **הילה בן חיים**, סגנית בכירה לממונה על שוק ההון, אשר עברה לשמש משנה למנכ"ל סוכנות הביטוח '**ובי**' - השיבה הוועדה כי אין מניעה להיעתר לבקשה; רו"ח **אורי פלג פלוך**, מנהל מחלקת פיקוח על גופים מוסדיים באגף שוק ההון אשר עבר ל'איילון' - השיבה הוועדה כי אין מניעה להיעתר לבקשה".

אברמוביץ סיכם: "למען הסר ספק, יובהר כי אין באמור כדי לפגוע בפרנסתם של עובדי ציבור אלו ואחרים, ואולם נראה כי יש מקום לבקש את כבוד השרה לעשות שימוש בסמכות שניתנה לה על פי סעיף 20 לחוק ולאכוף בצורה דווקנית את תכליתו של החוק על מנת להסיר את ניגוד העניינים והשיקולים, ולו למראית עין, למול אותם עובדי פיקוח, בשלב בו אותם עובדים 'עוברים צד' ופונים לעבוד באותם גופים מפוקחים, חודשים בודדים לאחר שפיקחו עליהם, על כל המשתמע מכך וזאת תוך מציאת פתרון שיסדיר להם שכר ראוי באותה תקופת צינון אשר נכפתה עליהם.

בתוך כך פנה נשיא לשכת סוכני ביטוח למבקר המדינה **יוסף חיים** **שפירא** על מנת שיפעל להורות על בחינת אופן קיצור תקופות הצינון של בכירי האוצר. "הנני מתכבד לפנות אליך בבקשה לבחון את התנהלותה של **נציבות** **שירות המדינה** והתייחסותה לבקשות לקיצור תקופות הצינון בהתאם לחוק שירות הציבור", כתב אברמוביץ והוסיף: "בכירי האוצר מדלגים לאחר תקופה קצרה ביותר למשרות נחשקות עתירות שכר והטבות בגופים המוסדיים, אשר חודשים ספורים קודם לכן הם פיקחו עליהם והיו ממונים על פעולותיהם".

"יש מקום לבדוק מדוע לא נאכפת תכליתו של החוק ומדוע המדינה לא מוצאת פתרון כספי ראוי לאותם עובדים אשר תקופת הצינון נכפתה עליהם", סיכם אברמוביץ.

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!