PassportCard

פוליסה

עיתון הביטוח הפנסיה והפיננסים

www.polisa.news

יום ג', 23 בינואר 2018, ז' בשבט תשע"ח ISSN 0793-4750 שנה XXIV גיליון מס' 2359

העורך: **אריה לביא** / סגן עורך: **אורי לביא-פלג** / עריכה: **עמית קרטס-בנין, אלמוג עזר** / ניו מדיה: **נועה חריש** / גרפיקה: **מיכל הראל**
המול: **תקשורת כלכלית בע"מ** / נחשון 14 רמה"ש 4730142 / טל. **03-5407884** / **www.polisa.news** / E-mail: **news@polisa.news**

הצעת חוק: לאסור על חברות הביטוח לכלול סעיפי סודיות בהסכמי פשרה מול המבוטחים

■ מגיש ההצעה ח"כ איציק שמולי: הטלת חובת הסודיות כתנאי לקבלת התגמול נועדה למנוע מאחרים ללמוד על מסוגלותם של המבוטחים לממש את זכאותם מחברת הביטוח ■ הסתרת פרטים אלו פועלת באופן ברור נגד האינטרס הציבורי ויש בה כדי ללמד על חוסר הסימטריה בין הצדדים

יש לאסור על חברות הביטוח לכלול סעיפי סודיות בהסכמי פשרה מול המבוטחים – כך מוצע בהצעת חוק שהגיש בימים אלה ח"כ **איציק שמולי** (המחנה הציוני). על פי הצעת החוק, יצורף לחוק חוזה הביטוח סעיף לפיו "לא יהיה תוקף לתנאי בהסדר בין מבטח ומבוטח המתנה תשלום תגמולי ביטוח בחיוב המבוטח בשמירה על סודיות אודות ההסדר שהושג בין הצדדים".

שמולי, בהצעת החוק, מסביר כי ב-2016 הוגשו לבית המשפט 13 אלף תביעות ביטוח סיעוד, שמרביתן המוחלט (97.5%) נסתיימו בפשרה. אולם, נכתב בדברי ההסבר להצעת החוק – "כיום חברות הביטוח מסרבות בתוקף לשלם תגמולי ביטוח למבוטחים הזכאים לתגמולים מתוקף הסדר הפשרה שהושג (בין אם בחסות בית המשפט ובין אם לאו) אלא אם כן מתחייב המבוטח לשמור על סודיות מוחלטת אודות פרטי ההסדר שהושג וכן על עצם קיומו של המסמך".

לדבריו שמולי, הטלת חובת הסודיות כתנאי לקבלת התגמול נועדה למנוע מאחרים ללמוד על מסוגלותם של המבוטחים לממש את זכאותם מחברת הביטוח, שמתעקשת ועומדת על סירובה בראשיתו של תהליך. הוא מוסיף כי חשיפת ההסדר עשויה להראות כמה גדול הוויתור שמוכנה חברת הביטוח לעשות במקרים בעלי מאפיינים כאלה ואחרים. "הסתרת פרטים אלו פועלת באופן ברור נגד האינטרס הציבורי בכלל וציבור המבוטחים של אותו גוף מבטח בפרט, ויש בה כדי ללמד על חוסר הסימטריה בין הצדדים" – כך שמולי.

הצ"ח נוספת: תוארך תקופת ההתיישנות בביטוח

הצעת חוק נוספת שהגיש שמולי, להארכת תקופת ההתיישנות בביטוח מ-3 ל-7 שנים הונחה אף היא על שולחן הכנסת. על פי ההצעה, תוטל על חברת הביטוח חובה להודיע למבוטח 12 חודשים לפני סיום תקופת ההתיישנות, והודעה נוספת 3 חודשים לפני סיומה.

בדברי ההסבר להצעה נכתב כי "קביעת תקופה התיישנות מקוצרת פוגעת באופן קשה במבוטחים ובמיוחד במוחלשים שבהם. הזכאות לתבוע סיוע נשללת מקשישים ונכים, אשר שילמו שנים ארוכות פרמיות לתאגידי הביטוח, על אף שתביעתם צודקת, והם נידונים לחיים של מחסור. המציאות מלמדת כי אוכלוסיות אלו מתקשות באופן מיוחד בבירור זכויותיהן ובמיצוין, ולכן נפגעות יותר.

"מצב משפטי זה מוביל לתוצאה אבסורדית שבה חברת הביטוח יכולה להשתהות בחוסר תום לב, בטענה שהיא מטפלת בתביעתו של המבוטח ובוחנת אותה, דורשת מסמכים נוספים וכדומה, והוא אינו ער לכך שבינתיים חולפת תקופת ההתיישנות. כמו כן, נתגלו מספר מקרים שבהם ניהלה חברת הביטוח משא ומתן עם המבוטח תוך רמיזה כי ייתכנו שיפורים בהצעה, אולם בין לבין חלפה לה תקופת ההתיישנות והוא לא קיבל בסופו של התהליך את התגמולים שהיה זכאי להם".

מנגד, בענף הביטוח מסבירים, כי הרציונל לפיו קשה מאוד לנהל תביעות ביטוח שבע שנים אחרי קרות המקרה הביטוחי לא השתנה – "קושי ההוכחה הופך להיות גדול מאוד, והתביעה מהר מאוד הופכת לתביעת סקר". סיבה נוספת לא להאריך את תקופת ההתיישנות, כפי שהציג בכיר בענף, היא שתקופת התיישנות ארוכה מחייבת את חברות הביטוח להחזיק רזרבות גדולות יותר, מה שעולה לחברת הביטוח כסף, והעלות מגולגלת בסופו של דבר למבוטחים.

"בקרב הקרנות הגדולות יש גוף אחד שבולט מעל היתר בבחינת התשואות ל-3 ול-5 השנים האחרונות: **הראל פנסיה**..."

גלובס 14.6.17 רון שטיין,

b17680/19276

הראל ביטוח ופיננסים

סוכן, דאג לפנסיה של הלקוחות שלך בקליק

פנסיה בקליק. דיגיטל עבורך לשנים של צמיחה

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!

ייצוגית נגד מנורה מבטחים: העלתה דמי הניהול בקופות הגמל הקטנות ללא הודעה מוקדמת

מצוין בבקשה, כי החל מה-1 בינואר 2016 הוענקה לחברות המנהלות האפשרות לעדכן את דמי הניהול מעמיתים שבחשבונם יתרה כוללת שאינה עולה על סכום של 8,000 שקל, שלא ימשכו את הכספים העומדים לרשותם - אולם ההעלאה האמורה הותנתה במתן הודעה מראש לעמית

בקשה לאישור תביעה ייצוגית בהיקף מצרפי מוערך של כ-2 מיליון שקל הוגשה ל**בית הדין האזורי לעבודה** בתל אביב כנגד **מנורה מבטחים פנסיה וגמל**. זאת, בטענה להעלאת תעריף דמי הניהול בקופות הגמל והפנסיה הקטנות והרדומות בגין שנת 2016, ללא הודעה מוקדמת ובניגוד לדמי הניהול אותם ציינה החברה בפני עמיתיה כי תגבה מהם.

בבקשה מצוין, כי ככלל, משיכת כספים מקופות גמל וקרנות פנסיה לפני המועד שנקבע לכך בדין מחויבת במס בשיעור של 35% מהסכום הנמשך. על אף האמור ובהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), חוסך (עמית) בקופת גמל לחיסכון או בקרן פנסיה ותיקה שנפתחה לפני שנת 1995, אשר בחשבונו יתרה כוללת שאינה עולה על סכום של 8,000 שקל (עד שנת 2016 עמד הסכום על 7,000 שקל) רשאי למשוך את כספו בפטור מלא ממס. זאת, מתוך כוונה לעודד משיכת כספים מקופות וקרנות פנסיה קטנות אלו.

עוד מצוין בבקשה, כי החל מה-1 בינואר 2016 הוענקה לחברות המנהלות האפשרות לעדכן את דמי הניהול מעמיתים שלא ימשכו את הכספים העומדים לרשותם, אשר עמדו עד אותה תקופה על סך שלא יעלה על 1.05% בשנה מהסכום הצבור (ו-4% מהצבירה) ולגבות דמי ניהול בגובה 72 שקל בשנה (6 שקל לחודש - הגבוה מבין השניים). ואולם ההעלאה האמורה הותנתה במתן הודעה מראש לעמית.

בבקשה שהוגשה באמצעות עו"ד **ירון גולדין** נאמר, כי מנורה מבטחים פנסיה וגמל בחרה להודיע לעמיתיה על עדכון גובה דמי הניהול רק בסוף 2016. בהודעה זו ציינה בפניהם כי החל מה-1 במרץ 2017 יבוצע שינוי בגובה דמי הניהול ואלו יעמדו ממועד זה על סכום קבוע של 72 שקל לשנה, כלומר, 6 שקל לחודש. עוד הודיעה החברה לעמיתיה, כי בגין 2016 נגבו מהם דמי ניהול על פי התעריפים שקדמו לשינוי.

לטענת המבקשת, ענבר שוויגגה, על אף האמור ובניגוד מוחלט להודעות אלו גבתה החברה בגין שנת 2016 כולה רטרואקטיבית דמי ניהול בסך כ-60 שקל, דהיינו את דמי הניהול שהיו אמורים לחול רק מחודש מרץ 2017. שוויגגר מבקשת לייצג כל מי שהחזיק אצל מנורה מבטחים פנסיה וגמל קופות גמל קטנות (עד 8,000 שקל) ורדומות והחברה גבתה ממנו עבור ניהולן ב-2016 דמי ניהול הגבוהים מאלו שציינה בפניו כי תגבה בגין אותה תקופה ו/או עדכנה לו את דמי הניהול לפני המועד אשר ננקב בהודעותיה.

יש לציין, כי ההוראה שמאפשרת לעדכן דמי ניהול מינימליים רלבנטית רק לקופות גמל לחסכון, לא לקרנות פנסיה.

ממנורה נמסר: "לא נוכל להגיב על תביעה שטרם קיבלנו ואיננו נוהגים להגיב בתקשורת לתביעות שתתבררנה או מתבררות בבית המשפט".

ממשיכים להתפתח ומחפשים טאלנטים למשפחת אורן מזרח!

דרושים:

- **מנהל/ת קשרי לקוחות ליחידה פיננסית -**
  ידע בתפעול עולם הגמל והפיננסים, עבודה מול לקוחות.
- **מנהל/ת תיק ישיר ביטוח כללי -**
  ידע וניסיון בתחום רכב ודירה, עסקים - יתרון.
- **חתם/ת פרט סוכנים -**
  ידע וניסיון בתחום רכב ודירה, עבודה מול סוכנים.
- **רפרנט/ית תפעול ביטוח חיים -**
  ידע וניסיון בתפעול ושירות ביטוח חיים פרט ופנסיוני.

בכל המשרות נדרש ידע וניסיון במערכות חברות הביטוח.
סביבת עבודה נעימה, תנאים מצוינים למתאימים!
דיסקרטיות מובטחת.

מייל להעברת קורות חיים: suzic@oren-ins.co.il
טלפון לבירורים: 077-7541851 / 054-2499638

אורן-מזרח
ביטוח ופיננסים מהדור החדש | מקבוצת הפניקס

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!

שומרה
משפחה ישראלית
חברה לביטוח בע"מ

אתה לא יכול להיות בטוח שתמצא חניה לרכב שלך,

אבל אתה יכול לבטח אותו !

לשומרה פוליסות רכב מעולות במחירים חסרי תקדים !

שומרה
ביטוח מקיף איכותי לרכב

לקבלת הצעת מחיר כנס לממ"ש או פנה למחוז שלך בשומרה.

שומרה. לגדול בחברה טובה
WWW.SHOMERA.CO.IL
מקבוצת מנורה מבטחים החזקות בע"מ

מחוז מרכז
הסיבים 23 פ"ת
מיקוד 4959381
טל. 03-9258031
פקס. 03-9235151

סניף ראשון-לציון
הרוקמים 26 חולון
מיקוד 5885849
טל. 03-9621270
פקס. 03-9621197

סיני
הסיבים 13 פ"ת
מיקוד 4959373
טל. 03-9251144
פקס. 03-9214583

סניף ירושלים
יד חרוצים 15 י-ם
מיקוד 9342152
טל. 02-6712871
פקס. 02-6735925

מחוז חיפה
יפו 145 א' חיפה
מיקוד 3525114
טל. 04-8130300
פקס. 04-8130308

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!

עיון נוסף / עו"ד ג'ון גבע

נזק שנגרם כתוצאה מניצול הכוח המכני של מנוע משאבת בטון הוא תאונת דרכים

בית המשפט העליון קבע, כי משלא מדובר בהפסקה מוחלטת של הפעילות, אלא בהתנהלות אגב הפעלת הרכב לייעודו המקורי, ניתן לומר, כי הסיכון שהתממש מצוי במתחם הסיכום שנוצר עקב ניצול הכוח המכני בייעוד הלא-תעבורתי של הרכב: שאיבה והתזה של בטון

ב**בית המשפט העליון** נדונה בקשת רשות ערעור של **הכשרה חברה לביטוח בע"מ** (המבקשת, הכשרה) על ידי עו"ד **אמיר סילש** נגד **פלוני** ("המשיב"). ההחלטה ניתנה בינואר 2018 מפי השופט **י' עמית**.

מדובר בבקשת רשות ערעור על פסק דינו של **בית המשפט המחוזי** מרכז-לוד, שניתנה ב-14 בספטמבר 2017 על ידי השופטים **מ' נד"ב, ב' טולקובסקי** ו**א' פורג**. המשיב הפעיל, באמצעות שלט, משאבת בטון המורכבת על גבי משאית. בשלב מסוים הוא הבחין, כי משאבת הבטון אינה פועלת כשורה ובלחיצה על השלט הפסיק את פעולת השאיבה, כשמנוע המשאבה המחובר למנוע המשאית נותר פועל. הוא התקרב למשאבת הבטון עד שהגיע אל הפיסטונים, הבוכנות המזרימות את הבטון. הוא הכניס את ידו על מנת לבדוק אם אחד הפיסטונים השתחרר, ועל אף שהמשאבה לא אמורה הייתה לפעול – אחד הפיסטונים השתחרר ופגע באצבעו.

בית משפט השלום קבע, כי לא מדובר ב"תאונת דרכים" כהגדרתה בחוק, ואין תחולה לחזקה המרבה, לפיה תאונת דרכים היא "מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המכני של הרכב, ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי (סעיף 1 לחוק הפלת"ד). צוין, כי אין מחלוקת, שהמשאית היא רכב בעל תכלית תחבורתית ותכלית שאינה תחבורתית, אולם נקבע כי לא עלה בידי המשיב להוכיח כי המאורע נגרם עקב ניצול הכוח המכני של הרכב, והשלום דחה את התביעה.

בית המשפט המחוזי קיבל את ערעור המשיב, וקבע, כי תנועת הפיסטון היוותה אף היא ניצול של הכוח המכני, וכי המשיב נפגע מתזוזת פיסטון שהיה אצור בו כוח מכני, וכי בעת האירוע לא שינתה המשאית את ייעודה המקורי כמשאבת בטון, שכן הפסקת פעולת השאיבה, כאשר מנוע המשאבה ומנוע המשאית פועלים – אינה מפסיקה את השימוש הלא תעבורתי המקורי. כמו כן, נקבע, כי תנועת הפיסטון היוותה ניצול של הכוח המכני, וזאת מקל וחומר, נוכח העובדה שמנוע המשאבה והמשאית נותר פועל (גם אם פעולת השאיבה פסקה).

הכשרה טענה, כי הכרה באירוע כ"תאונת דרכים" מהווה הרחבה משמעותית של המושג, זאת, משום שבעת האירוע לא פעל כוח מכני, ומשום שאף אם פעל כוח מכני, לא הוכח כי המשיב נפגע כתוצאה מניצול הכוח המכני.

פסק הדין: בית המשפט התייחס להסדרים המשפטיים שנקבעו בחוק הפלת"ד וציין, כי סיווגו של המקרה הנוכחי אינו פשוט ועניינו בחזקה המרבה של "מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המכני של הרכב". חזקה זו איננה איבר טבעי בגוף ההגדרה של תאונת דרכים, ומרחיבה את תחולת החוק – בניגוד בולט לכוונה המקורית של תיקון מספר 8 - על תאונות שבינן לבין סיכון תחבורתי אין כל קשר (השופט **יצחק אנגלרד** בספרו "**פיצויים לנפגעי תאונות דרכים**").

בית המשפט העליון קבע, כי חרף טענות הכשרה, לא נמצא כי פסק דינו של בית המשפט המחוזי מרחיב את ההגדרה של תאונת דרכים מעבר להיקפה הנוכחי. כיוון שכך, קשה לומר כי הבקשה חורגת מנסיבותיו של המקרה הפרטני. אף לא מתעוררים שיקולי צדק מיוחדים, ובנסיבות אלה לא נמצאה עילה למתן רשות ערעור "בגלגול שלישי".

בית המשפט העליון פסק, כי לא מצא לנכון להתערב בהכרעת בית המשפט המחוזי, ונראה, כי יש יסוד לקביעה, כי הנזק נגרם כתוצאה מניצול הכוח המכני של מנוע המשאבה. הכשרה טענה, כי הנזק לא נגרם מניצול של הכוח המכני אלא לכל היותר עקב הכוח המכני, תוך כדי ניסיון לתקן תקלה שבעטיה הופסקה שאיבת הבטון, שהיא הניצול הרגיל של הכוח המכני. למעשה, נראה שהכשרה הציעה פרשנות מצמצת לחזקה המרבה, אך קיים קושי לקבל פרשנות זו, שאף לא הובהרה די צרכה. מאחר שהמשיב נפגע מכוח שהיה אצור בפיסטון, הרי שהוא נפגע כתוצאה מניצול הכוח המכני.

בית המשפט העליון ציין, כי לשיטת הכשרה, הקשר העובדתי בין פעולת הכוח המכני לבין הנזק נותק, בכך שהמשיב שלח את ידו אל הפיסטון. אין לקבל את הטענה, שכן על פי התשתית העובדתית – המשיב לא הפעיל כוח. אילו היה מפעיל כוח פיזי, השאלה הייתה מתעוררת. גם התקלה שאירעה בפעולת השאיבה לא ניתקה את הקשר הסיבתי, ויוזכר כי המנוע המשיך לפעול בזמן התאונה. כמן כן, ניתן להותיר על כנה את הקביעה בדבר קיומו של קשר סיבתי משפטי. משלא מדובר בהפסקה מוחלטת של הפעילות, אלא בהתנהלות אגב הפעלת הרכב לייעודו המקורי, ניתן לומר, כי הסיכון שהתממש מצוי במתחם הסיכום שנוצר עקב ניצול הכוח המכני בייעוד הלא-תעבורתי של הרכב: שאיבה והתזה של בטון.

לסיכום, בית המשפט העליון דחה את הבקשה לרשות ערעור ללא צו להוצאות.

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!

AIG ישראל תשיק השנה את מוצר הבריאות Safe Life ואת ביטוח הדירה Safe Home

■ מוצר הבריאות החדש יאפשר הנחות למבוטחים שישמרו על אורח חיים בריא ויעניקו לחברה גישה לנתונים על מצבם הגופני באמצעים טכנולוגים מתקדמים ■ פוליסת הדירה תעניק הנחות למבוטחים שיעשו שימוש בטכנולוגיות מתקדמות לזיהוי נזקי מים

מימין: גיל שגיב, סמנכ"ל השיווק והדיגיטל, לי דגן, סמנכ"ל ביטוחי רכב ודירה, שי פלדמן, מנכ"ל AIG ישראל ואבירם גביש, סמנכ"ל משפטי

AIG ישראל תשיק השנה את מוצר הבריאות Safe Life ואת ביטוח הדירה Safe Home – כך הודיע מנכ"ל החברה **שי פלדמן** במפגש עיתונאים שערכה החברה אתמול (יום ב'). מוצר הבריאות החדש יאפשר הנחות למבוטחים שיעניקו לחברה גישה לנתונים על מצבם הגופני באמצעים טכנולוגים מתקדמים. מבוטחים שישמרו על אורח חיים בריא, הכולל פעילות גופנית ותזונה נכונה, יזכו להנחות בביטוחי הבריאות של החברה. הנתונים יגיעו לחברה באמצעות מגוון מכשירי ניטור ומעקב כגון שעונים חכמים, צמידי ספורט, הטלפון החכם ומוצרים נוספים. ההנחות שיינתנו, הסביר פלדמן, יגיעו עד לעשרות אחוזים מהפרמיה. יצוין כי **כלל ביטוח** השיקה מוצר דומה בעבר, אולם המוצר אז התבסס על הצהרות של המבוטחים, והחברה החליטה לסגור את הפעילות.

פוליסת הדירה החדשה תעניק הנחות למבוטחים שיעשו שימוש בטכנולוגיות מתקדמות לזיהוי נזקי מים. בנוסף, תכלול הפוליסה, לראשונה בישראל, כיסוי סייבר לדירות. **לי דגן**, סמנכ"ל ביטוחי רכב ודירה, הסבירה כי הביטוח החדש יעניק כיסוי לנזקים שעשויים להתרחש כתוצאה משימוש במערכות מחשוב ביתיות, כגון מצלמות אבטחה, ומוצרים נוספים המתחברים לרשת המחשוב הביתית.

פלדמן ציין, כי מדיניות זו של החברה מסייעת לשיפור תדמיתה, בכך שהחברה נותנת ערך למבוטח כבר מהרגע הראשון של רכישת הביטוח, ולא רק מחזירה את המצב לקדמותו במקרה של אירוע ביטוחי. פלדמן הגדיר זאת: "מ-Lose-lose ל-Win-Win".

גיל שגיב, סמנכ"ל השיווק והדיגיטל של החברה, הציג נתונים על תהליכי הדיגיטציה בחברה. לדבריו – "יש חברת ביטוח דיגיטלית בישראל, וקוראים לה AIG". שגיב הציג נתונים לפיהם רוב לקוחות החברה פונים אליה בערוצים הדיגיטליים, כאשר יותר מ-50% ממגעי השירות הם ללא טלפון. לדבריו, היקף המכירות און ליין ללא נציג אנושי מכפיל את עצמו כבר שנה שנייה ברציפות. שגיב ציין, כי עיקר המוצרים שנמכרים בדיגיטל הם ביטוח רכב, ביטוח דירה וביטוח נסיעות. עוד אמר, כי החל מסוף שנת 2017 החברה מאפשרת למבוטחים להגיש תביעה גם באמצעים דיגיטליים.

שגיב הציג את פעילות החברה בתחום האינשורטק. "נפגשנו עם מעל ל-100 יזמים, כאשר עם חלק בחרנו להמשיך להתעמק ועם עשר חברות התקדמנו לפיילוט – איתן נמשיך להתקדם בתחומים כגון אינטליגנציה מלאכותית, אוטומציה, למידת מכונות, פתרונות סייבר לפרט, סגנון חיים – ועוד". שגיב הוסיף כי במהלך 2018 תשיק החברה, בסיוע אחת מהחברות הללו, את הצ'ט-בוט הראשון בישראל שיידע גם למכור ולא רק לתת מידע ושירות. אחת החברות עמן משתפת AIG פעולה היא **פוליוויז**, שזכתה במקום השלישי בהקאתון של **רשות שוק ההון**. באמצעות המערכת של פוליוויז, הסוכן מקבל את כל המידע הביטוחי של המבוטח בלחיצת כפתור (**פוליסה**, גיליון 2336 מה-29 בנובמבר 2017).

אבירם גביש, סמנכ"ל משפטי, ביטוח מסחרי ולוגיסטיקה, הציג את פעילות החברה בתחום ביטוח הסייבר. הוא אמר כי החברה ביצעה קפיצה משמעותי בחדירה לשוק הישראלי. הוא הציג את סיכוני הסייבר שהחברה מזהה ואמר כי הפריצות הפכו להיות הרבה יותר מתוחכמות, מה שהוביל צורך בחברה להיכנס למגזרים שהחברה לא פעלה בהם בעבר, ובפרט למשרדי עריכת הדין.

ג'ון גבע, הדר ושות' - עורכי דין ומגשרים
מחפש עבור לקוחותיו - סוכנויות ביטוח איכותיות ומבוססות
ו/או בתי השקעות מובילים
G.H & CO. GEVA-HADAR LAW OFFICES
רכישה של תיקי ביטוח בכל ענפי הביטוח
נא לפנות לעו"ד ג'ון גבע בדוא"ל: john@geva-hadar.co.il
סודיות מובטחת

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!

זרקור לעולם הפנסיוני

סיכום שנה: שוק קרנות הפנסיה החדשות

בסוף 2017 הסתכמו סך נכסי קרנות הפנסיה החדשות בכ-302 מיליארד שקל - סכום המבטא גידול שנתי בשיעור של יותר מ-18% לאחר גידול בשיעור של כמעט 16% בשנת 2016

מאת איציק אסטרייכר

שוק החיסכון הפנסיוני במדינת ישראל כולל מגוון תכניות פנסיוניות המוצעות לציבור הרחב, שבאפשרותו לבחור בכל עת לחסוך בכל אחת מהן. בסוף שנת 2017 נצברו כספים בהיקף של 819 מיליארד שקל בתכניות פנסיוניות, בקרנות פנסיה חדשות, בקופות גמל לתגמולים ובתכניות ביטוח.

היקף נכסים: ב-2017 נמשכה המגמה של גידול בהיקף הכספים המנוהלים בקרנות פנסיה חדשות, מגמה המאפיינת את קרנות הפנסיה החדשות מאז הקמתן בשנת 1995.

בסוף 2017 הסתכמו סך נכסי קרנות הפנסיה החדשות בכ-302 מיליארד שקל, סכום המבטא גידול שנתי בשיעור של יותר מ-18% לאחר גידול בשיעור של כמעט 16% בשנת 2016.

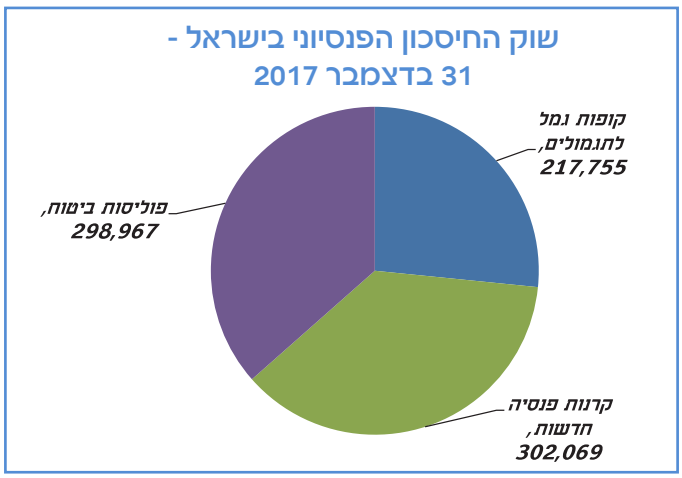
צבירת נכסים: בשנת 2017 נהנו קרנות הפנסיה החדשות מצבירה חיובית, כניסת כספים העולה על יציאת כספים בהיקף של כ-29 מיליארד שקל. לאורך כל השנים, מאז הקמת קרנות הפנסיה החדשות, מתאפיין השוק בצבירה חיובית, אשר הולכת וגדלה מדי שנה. הצבירה החיובית הגדלה מבטאת את מדיניות **משרד האוצר** להגדיל את החיסכון לפנסיה של הציבור. מדיניות האוצר באה לידי ביטוי בהטלת חובה על ציבור העובדים לחסוך במסגרת קרנות פנסיה, תוך מתן עדיפות לחיסכון במכשיר זה על פני מוצרים תחליפיים.

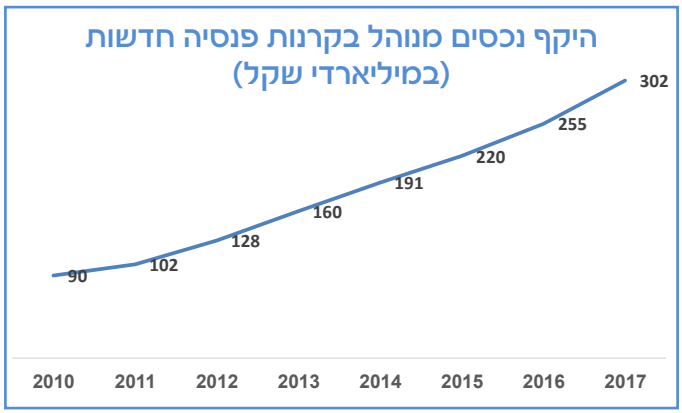
בשנת 2017 הופקדו לקרנות פנסיה כ-36 מיליארד שקל, כאשר בשנת 2016 הופקדו כ-32 מיליארד שקל ובשנת 2015 כ-28 מיליארד שקל. הגידול בהיקף ההפקדות השנתיות נובע מהגידול בשיעור ההפקדות אליהם נדרשו שכירים ומן החובה שהוטלה על עצמאים לחסוך בקרנות פנסיה.

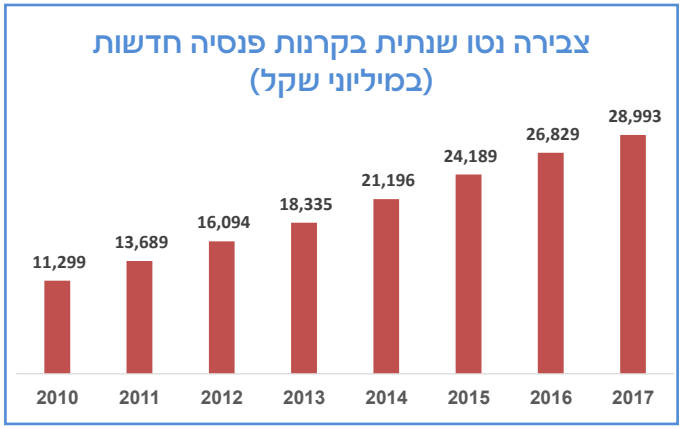
דמי ניהול: חוסכים בקרנות פנסיה חדשות משלמים דמי ניהול משני סוגים. דמי ניהול מן הצבירה בחשבון החוסך בקרן הפנסיה ודמי ניהול מן ההפקדות ככל שנעשות לקרן הפנסיה. בשנת 2017 שיעורי דמי הניהול הממוצעים בקרנות פנסיה מקיפות הסתכמו ב-0.25% מן הצבירה ו-2.51% מן ההפקדות. גם בשנת 2017 נמשכה המגמה של ירידה בדמי הניהול בשוק. אלו שיעורי דמי הניהול הממוצעים הנמוכים ביותר מאז החלו לפעול קרנות הפנסיה החדשות.

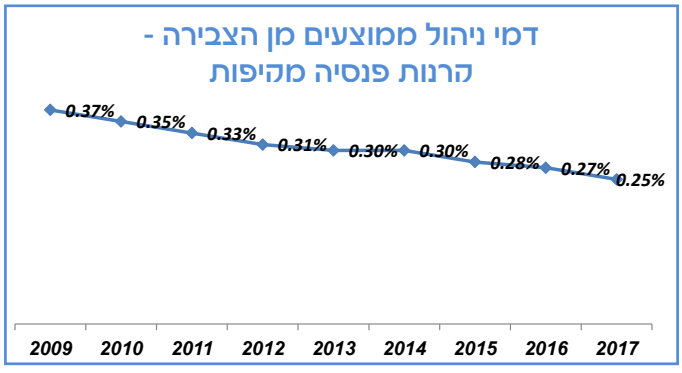
(מאמר ראשון בסדרה)

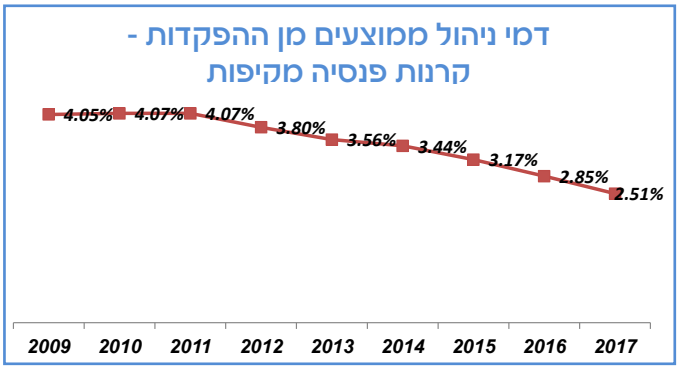
הכותב הוא יו"ר **אינטרגמל**, יועץ ומרצה בתחום החיסכון הפנסיוני











© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!

הוועדה לפניות ציבור:

ברירת מחדל למשלוח דוחות שנתיים - בדואר רגיל ולא באמצעים דיגיטליים

הוועדה לפניות ציבור בכנסת דנה היום (יום ג') בתלונות ציבור על שינוי שמובילים בפיקוח על הביטוח לפיו ברירת מחדל למשלוח דוחות שנתיים תהיה באמצעים דיגיטליים, ולא בדואר רגיל.

ח"כ **איציק שמולי** התייחס להנחייתה של המפקחת על הביטוח **דורית סלינגר** לעבור למשלוח דוחות באמצעים דיגיטליים, ואמר: "אנשים מהיישוב לא קוראים את הדוחות, אך לא כי זה נייר אלא כי הם חוששים ואינם מבינים. אם הכוונה של הפיקוח היא להעמיק את יכולת החוסכים – הם מכוונים אל המקום הלא נכון".

לדבריו, ההוראה יש בה כדי לפגוע ביכולת אנשים מבוגרים ואנשים מן הישוב שאינם משתמשים באמצעים טכנולוגיים – "הם עלולים להישאר מאחור, ושכרנו יישאר בהפסדנו. גם כשהעולם דוהר קדימה, צריך לוודא שאין מי שנשאר מאחור".

לדברי שמולי, הוויכוח העיקרי הוא על ברירת המחדל: "מטרת הרשות היא לשמור על המבוטחים, מה שהיא מתקשה לעשות בשנים האחרונות. אני לא מבין מדוע לשנות את ברירת המחדל. הרי מי שרוצה לקבל במייל, יכול לקבל במייל. החשש שלנו הוא שאנשים יפלו בין הכיסאות ולא יקבלו מידע בכלל".

שלי סבן, מנהלת מחלקת פנסיה ברשות שוק ההון, אמרה: "כל הצעדים שהרשות עשתה – תכליתם היא טובת המבוטחים בלבד. מבחינת פתיחת המעטפה והתיעוד, ראינו שאנשים לא פותחים את המעטפות. המטרה הייתה להנגיש את הדיווח השנתי, ובוודאי שלא ניסינו להגן על קבוצות כאלו ואחרות. לכן החלטנו שברירת המחדל הנכונה לכלל הציבור היא בדיגיטל. ה-SMS הוא מאוד נגיש היום. גם מייל שלא נפתח יישמר במייל יותר זמן מאשר מעטפה שלא נפתחה".

סבן הדגישה, כי החוזר לא חל על פנסיונרים, ולא מתייחס למי שלא עדכן את פרטיו בחברת הביטוח. "מי שאין לו מייל, בוודאי שלא ישלח לחברת הביטוח את כתובת המייל שלו. אנחנו סבורים שלכלל הציבור יותר טוב לקבל את הדוחות במייל".

ח"כ **אברהם נגוסה**: ברירת המחדל פוגעת במי שאינו יכול להתמודד עם הטכנולוגיה, כגון עולים חדשים מאתיופיה, הודו או תימן. בגלל מכשול השפה, גם מי שבא ממדינות מודרניות מתקשה להתמודד עם הדוחות. איך אתם עושים דבר כזה, שפוגע בזכויות המבוטחים?".

שמולי: "מדובר בבוננזה לחברות הביטוח. העובדה שברשות לא שוקלים ברצינות את ההצעה לחייב את החברות לשלוח גם וגם מוכיחה זאת".

סבן: הדבר ישית עלויות שיגולגלו על המבוטחים ויבואו על חשבונם.

יו"ר הוועדה, ח"כ **ישראל אייכלר**, סיכם את הדיון ואמר: "לא מדובר רק בקשישים או עולים. יש גם חרדים רבים בלי מיילים ומסרונים. אמנם יש תיעוד בענן, אך זה לא עוזר. כל מה שנשמר על המחשב נעלם כשהמחשב מתקלקל. בגלל היישום הלקוי של החברות את ההחלטה שלכם, וגם בגלל שיש אנשים עם ריבוי חשבונות, וגם בגלל שהדברים נעלמים בריבוי המיילים, צריך לחזור לברירת מחדל של דואר רגיל". אייכלר קרא למפקחת ולשר **האוצר משה כחלון** לתקן את ההוראה.

הצעת חוק: תבוטל האפשרות לקבוע מקדם המרה על בסיס מגדרי

■ כיום, קצבת הפנסיה של נשים רווקות מהווה פחות מ-50% מקצבת הפנסיה של גברים רווקים, ועומדת על 3,940 שקל בחודש לעומת 8,180 שקל לגברים ■ ההצעה גורסת כי קביעת מקדם המרה שונה לגברים ונשים מפלה לרעה את הנשים כי הוא מקטין את קצבת הפנסיה שלהן, שנמוכה ממילא מזו של גברים בשל האפליה בשכר

השוני במקדמי המרה בין גברים לנשים מפלה לרעה את ציבור הנשים בישראל ובחישוב המקדם. על חברות הביטוח לקחת בחשבון את תוחלת החיים הממוצעת בישראל, ללא הבחנה מגדרית - כך מוסבר בהצעת חוק חדשה המוצעת על ידי שישה חברי כנסת: **מיכל רוזין** (מפלגת **מרץ**), **מסעוד גנאים** (**הרשימה המשותפת**), **תמר זנדברג** (מרץ), **סאלח סעד** (**המחנה הציוני**) ושולי **מועלם רפאלי** (**הבית היהודי**).

כיום, קצבת הפנסיה של נשים רווקות מהווה פחות מ-50% מקצבת הפנסיה של גברים רווקים, ועומדת על 3,940 שקלים בחודש לעומת 8,180 שקל לגברים. בקרב נשואים, קצבת הפנסיה הממוצעת של נשים מהווה כ-54% בלבד מזו של גברים ועומדת על 3,790 שקל לעומת 6,820 שקל לגברים, כשמרבית הפער נובע מפערי השכר ושנות העבודה בין גברים לנשים.

על פי הצעת החוק, ההחלטה להבחין בקביעת מקדמי ההמרה דווקא בין נשים לגברים היא החלטה חברתית-פוליטית והיא אינה המודל האפשרי היחיד. ההצעה גורסת כי בעקבות אפליית השכר בין נשים לגברים, מלכתחילה צבירת הפנסיה של נשים נמוכה יותר. חלוקה של קצבת הנשים במקדם המרה גבוה יותר מזה של הגברים מוסיף ומקטין את קצבת הפנסיה של נשים ומעמיק אפליה.

מקדם ההמרה הוא מספר שבו תחולק הצבירה של החוסך בגיל הפרישה והוא מגלם את הציפיות לתוחלת החיים. ככל שמקדם ההמרה גבוה יותר, כך הקצבה החודשית נמוכה יותר. חברות הביטוח מציבות מקדם המרה גבוה יותר לנשים בעקבות ממוצע החיים הגבוה יותר לנשים וגיל הפרישה המוקדם יותר.

נזכיר כי מקדם ההמרה נקבע על ידי **משרד האוצר** ומאפשר לחברות הביטוח המנהלות את קרנות הפנסיה, גמישות מסוימת לשנותו בהתאם לידע ולניסיון שלהן. להשקפת החברות, מדובר במספר אובייקטיבי, שנגזר מהערכה של מספר השנים בהן יצטרך הגמלאי לחיות מקצבת הפנסיה. ככל שצפויות לו שנות פרישה רבות יותר, כך החיסכון הפנסיוני אמור להתחלק על פני חודשים רבים יותר ולהניב קצבה חודשית נמוכה יותר.

כיום, ההבחנה היחידה שבה משתמש האוצר כדי להעריך את שנות הפרישה הצפויות היא ההבחנה בין גברים לנשים, אם כי על פי הצעת החוק, במרבית מדינות ה-**OECD** לא קיימת הבחנה מגדרית בחישוב תוחלת החיים למקדם ההמרה, והיא נעשית על פי תוחלת החיים הממוצעת באוכלוסייה. ההבחנה המגדרית הקיימת מרחיבה את הפערים הכלכליים והחברתיים הקיימים ממילא, ונוצר מצב שבו אוכלוסיית הקשישים בישראל היא אחת האוכלוסיות הכי אי-שוויוניות במערב. על פי נתוני ה-OECD, אי-השוויון בקרב הפנסיונרים בישראל הוא השני בגובהו במערב, וגבוה בהרבה מאי-השוויון באוכלוסייה הכללית.

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!

ביטוח בינלאומי / ישראל גלעד

Travelers תובע שלושה מבטחים

Travelers Casualty and Surety Co פרסם הודעה בה נאמר כי הוגשה תביעה נגד שלושה מבטחים בגין הפרת הסכם ובטענה כי הם היו אמורים לשלם תביעות כפועל יוצא של מספר חוזי ביטוח משנה. התביעה הוגשה בפועל על ידי המבטח **The Aetna Casualty and Surety Co** שהתביעה הוגשה בשמו.

המבטח טוען, כי **Nationwide Mutual Insurance Co**, החברה האחות שלו **National Casualty Co** ו-Lamorak **insurance Co** כשלו בעמידה בהתחייבויותיהם ולא שילמו סכומים המצטברים לסך של 900 אלף דולר. על פי כתב התביעה, ההתחייבות של **Nationwide** מסתכמת ב-422,500 דולר, ההתחייבות של National Casualty היא בסך 404,170 דולר וההתחייבות של Lamorak היא בסך 80 אלף דולר.

הוראה חדשה של האיחוד האירופי פותחת אפשרויות חדשות למבטחים

הוראת החוק the Second Payment Services Directive (PSD2) (בבריטניה היא נקראת ה-Open Banking initiative) נכנסה לתוקף ב-12 בינואר 2016 ובה נקבע כי תאריך ההפעלה בפועל יהיה 13 בינואר 2018. על פי ההוראה שנכנסה לתוקף כאמור בשבוע שעבר, הבנקים חייבים לפתוח את תשתיות התשלומים שלהם ואת המידע על לקוחותיהם לצדדים שלישיים. הצדדים השלישיים הם גורמים שפועלים בתחומי השירותים הפיננסיים עבור לקוחותיהם ומעניקים בפועל שירותים שעד כה היו נחלת הבנקים בלבד.

היה מי שהגדיר את ה-13 בינואר כתחילת הסוף של הבנקאות הקמעונאית המסורתית. גורמים כמו **Amazon**, **Facebook**, **Ebay** וכדומה יוכלו לקבל מידע על הלקוחות ולתת להם שירותים פיננסיים, שבעבר היו נחלת הבנקים בלבד. פתיחת המידע תאפשר ללקוח להעביר ביתר קלות את פעילותו מבנק לבנק.

פתיחת המידע לחברות כגון Amazon תאפשר להן לקבל מידע היסטורי על "התנהגות" הצרכן, הרכישות שערך בעבר ומנהגיו ותאפשר ניתוח הנתונים ומתן הצעות ללקוח בתחומים המעניינים אותו. פעילות כזו תשנה גם את פעילות הצרכנים והשימוש בכרטיסי האשראי, כי התשלומים יתבצעו באמצעות חברות דיגיטליות כגון PayPal או בשימוש בארנק אלקטרוני שיופעל באמצעות הטלפון הסלולרי.

ההשפעה על ענף הביטוח היא בכמה מישורים:

• פתיחת מערכות המידע לחברות FinTech מטילה עליהן אחריות מכוח חוק EU General Data Privacy Rules אשר מחייב הגנה על המידע של הלקוח ופרטיותו. ספק השירותים ירכוש ביטוח כדי להגן על חבותו על פי חוק.

• מבטחים ישתפו פעולה עם חברות ומיזמי FinTech כדי לפתח מוצרים שיתאימו לצרכי הלקוחות.

• חברות כגון Amazon יקימו מיזמי ביטוח ויגיעו לקהלים שהמבטחים המסורתיים אינם מגיעים אליהם או שאין להם את המוצרים המתאימים לקהלים אלו.

ההוראה - http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32015L2366

תקציר - http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/LSU/?uri=CELEX:32015L2366

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!

הראל נתבעת על תגמולי ביטוח בסך של 8.1 מיליון שקל בעקבות שריפה שהתחוללה במשחטה

■ התובעות, נטו מ.ע. אחזקות ועוף הארץ למהדרין, טוענות כי המשחטה שמספקת להן עופות כשרים נשרפה כליל ויצאה מכלל שימוש ■ הראל ביטחה את התובעות בפוליסת "הרחבות ספקים ולקוחות" אך לדבריהן היא מסרבת לשלם את דמי הביטוח

הראל נתבעת ב**בית המשפט המחוזי** בנצרת לשלם תגמולי ביטוח בסך 8.13 מיליון שקל לחברות **נטו מ.ע. אחזקות** ו-**עוף הארץ למהדרין**. בתביעה נטען, כי התובעות התקשרו בהסכם עם חברת **טל יסכה** לספק להן עוף חי ולשחוט אותו במשחטה שלה, כחלק מתהליך יצור של מוצר שהוא עוף שחוט כשר בהשגחה מיוחדת, מוכן למכירה לצרכן.
בתביעה נאמר, כי מעבר לפעולת השחיטה של חברת טל יסכה, סיפקו התובעות את המעטפת של שירותי הכשרות, העסיקו על חשבונם משגיחי כשרות ומיינו את העופות השחוטים עד לאריזת המוצר. בתביעה מצוין, כי היקף המכירות השנתי של שתי הכשרויות המיוחדות (פלייש ו-דליקטסו) במשחטה עם טל יסכה, הסתכם בכ-100 מיליון שקל לשנה, והיקף המכירות השנתי של התובעות עמד ב-2016 על כ-2.55 מיליארד שקל.
בראשית מרץ 2016 פרצה שריפה במשחטה של טל יסכה במסגרתה נשרפה המשחטה ויצאה מכלל שימוש. לדברי התובעות, על פי הפוליסה בה ביטחה אותן הראל, ניתן להן כיסוי הקרוי: "הרחבות ספקים ולקוחות" ובו נקבע, כי "מוסכם בזה כי פוליסה זו מורחבת לכסות הפרעה ו/או הפסקה במהלך עסקו של המבוטח, הנובעת מאי אספקת חומרי גלם על ידי ספקים ו/או כתוצאה מאי רכישת מוצרים מוגמרים על ידי לקוחות בתנאי כי מידת השפעתם על מחזור המכירות של המבוטח אינו עולה על 25%".
לדברי התובעות, פעולת השחיטה של טל יסכה נכללת במונח "חומר גלם". כלומר, המוצר שסיפקה להם טל יסכה על פי ההסכם הינו חומר גלם ולא מוצר מוגמר, ולפיכך הוא מכוסה במסגרת הנזק שנגרם להן עקב אי אספקת חומרי הגלם על ידי ספק, קרי טל יסכה.
לטענת התובעות, מידת השפעה של השריפה ואי מכירת מוצר הגלם על מחזור המכירות שלהן מסתכם בכ-4% ולכן אינו נכנס למגבלה של 25%. לדבריהן, הנזק שנגרם להן מהווה מקרה ביטוח ומכוסה על פי הפוליסה, אולם דרישתן מהראל לתשלום תגמולי הביטוח נדחתה מנימוקים מוטעים או מטעים.
בתביעה נטען, כי הראל בחוסר תום לב מנסה "לאחוז את החבל בשני קצותיו". מצד אחד בהראל מבקשים לטעון כי מדובר במוצר מוגמר ולכן הנזק אינו מבוטח תחת הרחבת ספקים, טענה שהינה שגויה לדברי התובעות. בנוסף, בהראל טוענים כי לא מדובר כאן במוצר מוגמר ולכן לא נכנס להרחבת לקוחות.
בתביעה נטען כי היקף הנזק שנגרם לתובעות מסתכם בסך של כ-14 מיליון שקל, אולם עקב מגבלת כיסוי עומדת התביעה על סך של 2 מיליון דולר לפי ערכם ביום השריפה, קרי 7.82 מיליון שקל וכי הן זכאיות לתבוע הפרשי הצמדה וריבית מיום קרות מקרה הביטוח. בנוסף, הן תובעות את הוצאותיהן לשכר הטרחה בסך 240 אלף שקל ששילמו לרואה החשבון מטעמן עבור בדיקת הנזקים והנתונים והכנת חוות הדעת.
בהראל בחרו לא להגיב.

קראו את פוליסה עיתון הביטוח הפנסיה והפיננסים לפני כולם
www.polisa.news

קראו את חדשות הביטוח, הפנסיה והפיננסים - גם באתר פוליסה עיתון הביטוח הפנסיה והפיננסים
האתר פתוח למנויים בלבד. להרשמה לחצו כאן
חפשו אותנו בפייסבוק ובטוויטר

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!

מבטחים ומבוטחים

לשכת סוכני הביטוח פועלת להדיח את סוכן הביטוח אנטולי מילר שנחשף כי פעל לכאורה בניגוד לחוק

■ נשיא הלשכה ליאור רוזנפלד הגיש תלונה בנושא לבית הדין הארצי של הלשכה ■ סוכן הביטוח אריק ורדי פנה למועצה בדרישה להדיחו ■ אנטולי מילר בתגובה: יש לנו חשד מבוסס שהכתבה הוזמנה על ידי מתחרים עסקיים. הכתבה נערכה באופן מסולף ומגמתי שהוציאה את דברי מילר ועובדים נוספים מהקשרם

לשכת סוכני הביטוח פועלת להדיח את סוכן הביטוח **נתן אנטולי מילר**. זאת, בעקבות פרסום בתקשורת במסגרתו נראה לכאורה מילר מפעיל עובדים שאינם סוכני ביטוח בביטול פוליסות ביטוח ומכירת פוליסות נחותות מהן למבוטחיו.

נשיא הלשכה **ליאור רוזנפלד** הגיש תלונה לבית הדין הארצי של הלשכה, שצפוי לדון בנושא. כעת ממתין בית הדין, בראשותו של **ישראל אליוביץ**, לכתב ההגנה של מילר.

במקביל, חבר המועצה הארצית של הלשכה **אריק ורדי** פנה לאחרונה ליו"ר המועצה **מקסים דרעי** בדרישה לדון בנושא. במכתב ציין ורדי, כי מילר פעל בניגוד להוראות מוסדות הלשכה, וכי מעשיו גרמו נזק ללשכה ולשמה הטוב.

בשיחה עם **פוליסה** הסביר ורדי, כי מטרת המהלך היא לעורר דיון בתופעה הכללית של סוכנים שמעסיקים אנשים ללא רישיון: "הפרסום גרם לנו נזק בלתי הפיך. כשמעסיקים אנשים ושולחים אותם לבטל פוליסות בריאות ולעשות פוליסות תאונות אישיות – זה גורם נזק לכל סוכני הביטוח. צריך לעשות לזה סוף, וחבר לשכה שכזה, צריך להשעות".

תגובת מילר: בכתבה הפוגענית הוצגו שקרים וכזבים

אנטולי מילר מסר בתגובה: "**מילר סוכנות לביטוח בע"מ** היא חברה ותיקה ומוכרת העוסקת בתחום הביטוח, בעלת רישיון סוכנות ביטוח בענפים כללי ופנסיוני שפועלת במהלך עסקיה בהתאם להוראות החוק והרגולציה החלות בענף והמתעדכנות מעת לעת.

"ב-9 ו-10 בינואר 2018, במסגרת התכנית הכלכלית ב**ערוץ 12**, שודרו כתבות פוגעניות על אודות הסוכנות שלנו. בכתבה נטענו טענות על התנהלות פסולה לכאורה מצדנו. בכתבה הפוגענית הוצגו שקרים וכזבים והיא מהווה לשון הרע. בעקבות הכתבה נגרמו לנו נזקים כבדים. לשון הרע משולה לחץ תרעלה, שכאשר הוא נשלח לעבר המטרה אין דרך להשיבו. להלן, בתמצות, מהעובדות המעטות שבשלב זה ניתן לחשוף ושידועות לנו, כדי שתוכלו להתרשם מהעוול שנעשה לנו:

• בעקבות פרסום הכתבה עשינו פעולות רבות על מנת לוודא שפעולות הסוכנות שלנו מבוצעות בהתאם לדין.

• מהבירורים שערכנו, בשלב מוקדם זה יש לנו חשד מבוסס שהכתבה הוזמנה על ידי מתחרים עסקיים.

• כפועל יוצא מהבירורים, התחקירנית שהוצגה בכתבה הינה עובדת של מתחרים עסקיים והיא פעלה על דעת עצמה ולא על דעת הסוכנות שלנו.

• הכתבה נערכה באופן מסולף ומגמתי והוציאה את דברי מילר ועובדים נוספים מהקשרם והציגה גורמים שאינם עובדים של הסוכנות ככאלה שכביכול הם עובדים שלה.

• הסוכנות העבירה התייחסותה לכלל הגורמים הרלוונטיים.

• מילר עומל בימים אלו על הכנת התייחסות לתלונה של הלשכה, שעל פניה היא תלונה מוקדמת שנעשתה בלי בירור העובדות לאשורן.

"צר לנו שבענף שלנו, שהוא עתיר תחרות ממילא, גורמים פועלים באופן שאינו קולגיאלי ומנסים לפגוע בתחרות באמצעים פסולים שפוגעים בשם טוב של אנשים הפועלים כשורה במשך שנים ארוכות. על אף הנזקים שנגרמו לנו בעקבות שידור הכתבה, אנחנו יוצאים מחוזקים".

גלית דנציגר-דמבו מצטרפת למטה החטיבה לביטוח כללי בהראל

דנציגר דמבו, שעברה מביטוח חקלאי, תעסוק בחיתום מול המחוזות

גלית דנציגר-דמבו עוזבת את **ביטוח חקלאי** ומצטרפת ל**הראל**. בביטוח חקלאי שימשה דנציגר-דמבו כסמנכ"ל ומנהלת האגף האלמנטרי. בהראל תעסוק דנציגר-דמבו בחיתום מול המחוזות, בחטיבה לביטוח כללי.

גלית דנציגר-דמבו

עשרות מסוכני איילון סיימו הכשרה לשיווק ביטוחי בריאות והתאמתם לצרכי הלקוחות

עשרות מסוכני **איילון** השלימו הבוקר (יום ג') הכשרה ייחודית לשיווק ביטוחי בריאות והתאמתם לצרכי הלקוחות וציינו את סיומה באירוע בהשתתפות מנכ"ל איילון, **אריק יוגב**, ראש אגף בריאות באיילון, ד"ר **נאוה ניב סרודיו**, ראש חטיבת המכירות החדשה של איילון **דורון שבתאי**, ומנהל המכירות הארצי, **בני אללו**.

אריק יוגב, מנכ"ל איילון

מהחברה נמסר, כי לאור תנופת ביטוחי הבריאות של איילון, שצרפה בחודשים האחרונים את הקולקטיבים של ארגון עובדי המדינה וחברות מובילות במגזר העסקי כמו **אלקטרה, סיסקו** וקבוצת **אמן**, מייחדת החברה משאבים רבים להכשרת סוכנים נוספים להתמחות בביטוחי הבריאות שלה.

הסוכנים עברו הכשרות בנושאי מכירות, רגולציה בענף וניתוח מעמיק של ענף הבריאות בארץ ובעולם והרחיבו את פעילותם בתחום הבריאות באיילון באופן משמעותי. הסוכנים המצטיינים מקרב מסיימי הקורס, ימשיכו במהלך השנה לסיירת המשך, במסגרתה ילמדו תכנים נוספים כגון: ניתוח תיקי לקוחות והעמקת הידע המקצועי בתחום הבריאות.

המנכ"ל יוגב ברך את בוגרי ההכשרה וציין: "במהלך ההכשרה הייעודית שידרגו סוכני איילון את הידע המקצועי ועדכנו את התובנות העסקיות ואת היכולת לאתר לקוחות פוטנציאליים בתחום הבריאות. במקביל השלמנו באיילון לאחרונה תהליכים לקליטת קולקטיבים נוספים באגף הבריאות, כמו גם הגדלת פעילות הפרט, תוך שימת דגש על שדרוג השירות ללקוח הסופי".

ראש אגף בריאות באיילון, ד"ר נאוה ניב סרודיו, סקרה בפני הסוכנים את שורת המוצרים החדשים של פוליסת הבריאות המובילה של איילון הכוללת כיסוי לטכנולוגיות ותרופות בהתאמה אישית וכמובן את היתרון הייחודי המאפשר בחירה מלאה של הלקוח ברופא מנתח – ללא ההגבלה המקובלת של רופא ב"הסדר" כלשהו.

© אין לצלם, להעתיק, או להפיץ בדרך אחרת גיליון זה, או חלקים ממנו, ללא היתר בכתב ומראש מהמו"ל!