



טיוטה נוספת לנספח שמרחיב את חוזר בירור ויישוב תביעות:

המפקחת על הביטוח מהדקת את נוהל יישוב תביעות

סלינגר מחמירה את ההוראות המסדירות עבודה של חברות הביטוח מול חוקרים פרטיים וקובעת: אין לקבוע את גובה התשלום בהתאם לתוצאות חקירה ■ כן נאסר על החברות לדחות תביעה בהתבסס על חקירה שנעשתה תוך התחזות החוקר לעובד ציבור או ממלא תפקיד מטעם חברה המספקת שירות חיוני

או בהודעת התשלום החלקי, לפי העניין, את המצב הרפואי הקודם שלו היא טוענת. עוד נקבע, כי חברת ביטוח לא תחשב נכות מצטברת של מבוטח במקרים שבהם נקבעה למבוטח נכות ביותר מאיבר אחד, בדרך של שקלול נכויות הנהוגה במוסד לביטוח לאומי, אם שיטה זו לא עוגנה בתנאי הפוליסה. בהודעת הדחייה בביטוחי סיעוד נקבע, כי חברת הביטוח תציין אילו מהפעולות המנויות בחוזר סיעוד נמצא כי התובע לא מסוגל לבצע בכוחות עצמו חלק מהותי (לפחות 50% מהפעולה) מהן. כניסת החוזר לתוקף נדחתה מה-1 בינואר השנה (כפי שנקבע בטיטה הראשונה) ל-1 ביוני 2016.

סמויה שכללה שיחה עם התובע, המבוטח או עם גורם רלבנטי ותועדה על ידי החוקר באמצעות הקלטה או וידאו, אם לא צורפו קבצי שמע או קבצי וידיאו (הכוללים קבצי שמע) שמתעדים את מהלך החקירה ואת עיקרי הממצאים העולים ממנה. עוד נכללו בנספח הוראות ספציפיות לתחומי ביטוח מוגדרים. בתחום הביטוח הכללי נקבע כי חברת ביטוח לא תקזז כספים מהתשלום שלו זכאי צד ג', בטענה לרשלנות תורמת מצדו, בלי שתציג ותפרט בהרחבה לצד ג' את העובדות והנסיבות המבססות את טענת הרשלנות התורמת. במקרה של אבדן גמור לרכב, לרבות אובדן גמור להלכה, חברת ביטוח לא תקזז מתגמולי הביטוח המשולמים למבוטח או לצד ג' את יתרת אגרת הרישוי בעד הרכב ביחס לתקופה שממועד קרות מקרה הביטוח ועד לתום תקופת הרישוי של הרכב. כמו כן, חברת ביטוח לא תתנה מתן הנחה בהשתתפות העצמית למבוטח בהתאם לסוג השמאי שיבחר המבוטח. בעת דחיית תביעה למבוטח בביטוח בריאות, תפרט המבטחת בהודעת הדחייה

המפקחת על הביטוח דורית סלינגר מהדקת את נוהל יישוב תביעות. בטיטה שנייה של נספח לחוזר לבירור ויישוב תביעות שפורסמה לאחרונה היא מרחיבה את הוראות חוזר יישוב תביעות (פורסם ב-2011). הטיטה הראשונה פורסמה בספטמבר 2015 ("פוליטה", גיליון 2003 מה-17 בספטמבר). אחת ההרחבות המשמעותיות היא המגבלה שמשילה כעת המפקחת על שימוש בחוקרים פרטיים בעת בירור תביעה. המגבלות שמוטלות על החברות בהקשר זה הן:

- גוף מוסדי לא יתנה תשלום לחוקר פרטי המספק לו שירותי חקירה במסגרת בירור תביעה או יקבע את גובהו בהתאם לתוצאות החקירה.
- גוף מוסדי לא יסתמך בעת דחיית תביעה על דוח חקירה שהגיש לו חוקר פרטי מטעמו, אם לצורך בירור התביעה החוקר התחזה לעובד ציבור או לממלא תפקיד מטעם חברה המספקת שירות חיוני.
- גוף מוסדי המבסס את החלטתו בבירור תביעה על דוח חקירה, יפרט בפני התובע את עיקרי הממצאים העולים מדוח החקירה.
- גוף מוסדי לא יסתמך על דוח חקירה

לעו"ד גד נשיץ,
אתך באבל הכבד
במות הרעיה
נחמה ז"ל
גיטה ואריה לביא

פסגות גדיש במקום ה-1 בתשואה לשנת 2015!

בלובים
"פסגות...
בראש
המצטיינים
בגמל..."

Bizportal
"את המקום
הראשון
מביין קופות
הגמל הגדולות...
תופסת 'גדיש'
של פסגות..."

ידיעות אחרונות
"פסגות אחרונות:
מספר סמון. רזעי ברבנט:
"בתחום
קופות הגמל
התבלטה
מעל כולם
קופת גדיש של
בית ההשקעות
פסגות..."

כלכליסט
"פסגות
מובילה
מביין הקופות
הגדולות..."

TheMarker
"המצטיינת:
גדיש
של פסגות..."

מרכז שירות לטוב: 1-700-707-610 | psagot.co.il רוצה לדעת יותר? מרכז הידע של פסגות לחינוך פנינים | פייסבוק | הטוויטר | הטלגרם | ביטוח | קרנות נאמנות | תעודות סל | ניהול תיקי השקעות | גמל | השתלמות | פנסיה | חיסכון | ביטוח

* עפ"י הנתונים המעודכנים המופיעים באתר הגמל נכון למועד פרוסום זה (ינואר 2016), פסגות גדיש כליי במקום הראשון בתשואות ב-12 החודשים האחרונים (ינואר 2015 - דצמבר 2015) מביין כלל קופות הגמל במסלול הכללי המנהלות נכסים בשווי של מעל 2 מיליארד ₪. האמור מתייחס לקופות פנסיה גדיש (000-0000000513765347) המנהלות ע"י פסגות קופות גמל ופנסיה ג'דיש. החל מיום 1.1.16 המסלול נסגר למצטרפים חדשים והוסב כמסלול חדש "תשואת גיל" בקופת הגמל "פסגות גדיש". שם המסלול שונה ל"פסגות גדיש מסלול לבני עד 60". המדיניות התקניית של המסלול הותאמה לדרישות המסוימת. המסלול זרז במקום 2 בתשואה הממוצעת ל-3 השנים האחרונות (ינואר 2013 - דצמבר 2015) ובמקום 4 בתשואה הממוצעת ל-5 השנים האחרונות (ינואר 2011 - דצמבר 2015) מביין כלל קופות הגמל במסלול הכללי המנהלות נכסים בשווי של מעל 2 מיליארד ₪. האמור מתייחס לתשואה נומינלית ברוטו לפני נכסי דמי ניהול אין באסור לנלי כדי להוות תחליף ליישן/שייוק פנסיוני בידי יועץ/משווק פנסיוני בעל רישיון עפ"י דין המתחשב בנתונים ובצרכים המיוחדים של כל אדם. פסגות קופות גמל ופנסיה ג'דיש עוסקות בשייוק פנסיוני (לא ביישן פנסיוני) ולה זיקה למוצרים הפנסיוניים המנהלים על ידה. אין במידע על תשואות שהושגו בעבר כדי להצביע על תשואות שתושגנה בעתיד.

"הפניקס" לוועדה להגברת התחרותיות בבנקים:

על סנת לחולל תחרות בבנקים יש צורך במקורות הון גדולים, זולים ומפוקחים

בנייר העמדה ששלחה "הפניקס" לוועדה היא ציינה כי אין די בכניסת שחקנים חדשים, וכי יש צורך בשחקנים חדשים בגודל דומה לשחקנים במערכת הבנקאית, שיש להם יכולת אפקטיבית להציע תחרות אמיתית

כרטיסי האשראי ובהנפקתם לציבור. יש לחייב את הבנקים להפוך את חברות האשראי לציבוריות באמצעות הנפקה תוך זמן קצר - כך ייווצר לחברה מחיר הוגן ושקוף.

פורום קהלת: איסור שליטה הינו צעד הכרחי ומספיק. יש לאפשר לבנקים להנפיק, לשווק ולהפיץ כרטיסי אשראי כמו שחקנים אחרים בשוק. יש להקים רשות רגולטורית מאוחדת שתקבל את סמכות כלל הגופים העוסקים בסקטור הפיננסי כיום ואת סמכויות הפיקוח על נותני אשראי חוץ בנקאי בכלל חברות כרטיסי האשראי.

פרופ' צביקה אקשטיין: הפרדת כרטיסי האשראי מכל הבנקים לא תגביר תחרות בין הבנקים, שהם בכל העולם נותני האשראי העיקריים לעסקים קטנים ולמשקי הבית. דרך נוספת שתאפשר תחרות בתוך המערכת הבנקאית היינה אפשרות האיגוח של אשראי לעסקים קטנים ובינוניים ובמיוחד אם הממשלה תיתן בשלבים הראשונים ערבויות והוזלת עלויות לאיגוח אשראי זה.

הקמעונאי, ובהם:

- מקורות כספיים זמינים בהיקף גדול.
- יתרונות בשיווק, ניהול ותפעול מערכי אשראי קמעונאי.

- יכולת מקצועית ליצור מגוון מוצרים ואלטרנטיבות של ריבית בהתאמה ללקוחות שונים.

- יכולת תפעולית וניהולית שמאפשרת מתן שירות מיטבי ללקוחות.

- השקעה באשראי נותנת יתרון משמעותי של פיזור סיכון ומשפרת את יחס "סיכון מול תשואה" לעמיתים.

עוד מציעה "הפניקס" לוועדה להשוות את מעמד הגוף המוסדי בתחום הריביות.

עמדות נוספות

איגוד הבנקים: ההמלצה על איסור הנפקה על ידי הבנקים תביא לתוצאות שליליות בתחום. יש לאפשר לבנקים להפיץ מוצרי ביטוח על מנת להגביר את התחרות בשוק זה.

הבורסה: ישנה חשיבות רבה בהפרדת חברות

"על מנת לחולל תחרות בסקטור הבנקאי יש צורך במקורות הון בהיקפים משמעותיים. על המקורות להיות זולים ועל הגופים להיות מפוקחים תחת פיקוח רגולטורי פיננסי" - זו עמדתה של "הפניקס", כפי שהובאה בפני הוועדה להגברת התחרותיות בבנקים, בראשות **ד"ר שטרם**. הוועדה קיימה אתמול סבב שימועים ראשון, ושמעה את דבריהם של נציגי "הפניקס", **איגוד הבנקים, הבורסה לניירות ערך, עמותת ידיד, פורום קהלת, פרופ' צביקה אקשטיין והבית החברתי**.

בנייר העמדה ששלחה "הפניקס" לוועדה ציינה "הפניקס" כי אין די בכניסת שחקנים חדשים, וכי יש צורך בשחקנים חדשים בגודל דומה לשחקנים במערכת הבנקאית, שיש להם יכולת אפקטיבית להציע תחרות אמיתית. ב"הפניקס" ממליצים, אם כן, ליצור מנגנונים שיאפשרו הקצאת אשראי קמעונאי על ידי הגופים המוסדיים.

בנייר העמדה פורטו יתרונותיהם של הגופים המוסדיים בהגברת התחרות בתחום האשראי

שנת מהפכות בענף הביטוח! 2016 בוא להיות חלק בקבוצה מהדור החדש!



- מסלקה פנסיונית?
- פוליסת בריאות אחידה?
- ממשק מעסיקים?
- חוזר צרוף מבוטחים?

- מתחרים חדשים לסוכני הביטוח?
- שכר טרחה?
- שיווק דיגיטלי?
- מערכת הנמקה?

אורן-מזרח
ביטוח ופיננסים מהדור החדש | מקבוצת הפניקס
www.oren-ins.co.il

סוכני אורן מזרח מרוויחים יותר!
לפרטים: ניר עובדיה, נייד. 050-3613640, מייל. nir@oren-ins.co.il

על רקע הפעלת המתווה למכירת מניות "כלל ביטוח"

בעל מניות ב"כלל החזקות" תובע למכור את נכסיה לחברות ביטוח אחרות בטענה לאי מקסום רווחים

לדברי התובע, שווי הפעילות של החברה אינו מתבטא בשווי הבורסאי שלה והוא אף גדול משמעותית מההון העצמי של החברה, וחובתם של החברה ושל הדירקטוריון לפעול להשאת ערך לבעלי המניות של החברה

בעניין זה. סכום התביעה הייצוגית שנתבע במסגרת כתב התביעה בגין הנזק שנגרם לחברי הקבוצה, הינו בסך של כ-2.125 מיליארד שקל. לדעת התובע, סכום זה מייצג את הפער שבין שווי השוק הבורסאי של החברה לבין סכום ההון העצמי של החברה על פי דוחותיה הכספיים.

הסעדים העיקריים המבוקשים במסגרת התובענה הם, בין היתר, לחייב את הנתבעים לפצות את חברי הקבוצה על הנזקים שנגרמו להם, הנובעים ממחדלם לפעול להשאת הערך לבעלי המניות של החברה בדרך של מכירת פעילויותיה, או לחלופין לחייב את החברה לפעול למכירת הנכסים כאמור, במטרה לצמצם כעת את הנזק שנגרם לחברי הקבוצה. יצוין כי לדירקטורים בחברה קיימים כתבי שיפוי מהחברה.

משמעותית מההון העצמי של החברה, ולנוכח חובתה של החברה ושל חברי הדירקטוריון שלה לפעול להשאת ערך לבעלי המניות של החברה, היה כאמור על החברה ועל חברי הדירקטוריון שלה לנסות למכור את נכסיה של החברה.

עילות התביעה הנתבעים נגד הנתבעים הן, בין היתר, העדר פעולה מצדם לשם השאת ערך לבעלי המניות בחברה ורשלנותם לפעול לצמצום הנזק שנגרם לתובע ולחברי הקבוצה בשל הפער בין השווי הבורסאי של החברה לבין השווי הכלכלי שלה, או למצער - הפער בין השווי הבורסאי לבין ההון העצמי של החברה. הקבוצה אותה מבקשת התובעת לייצג היא כלל בעלי המניות, המחזיקים במניות החברה הרשומות למסחר בבורסה בתל אביב. התובע ציין, כי פנה גם ל"אי. די. בי. פתוח" בדרישה להצטרף להליך האמור וכי ככל שדרישתו לא תיענה, בכונתו להגיש בשמה תביעה נגזרת

על "כלל החזקות" וחברי הדירקטוריון שלה היה למכור את נכסיה, שעיקרם הוא החזקתה ב"כלל ביטוח", חברה בת בבעלותה המלאה, לחברות ביטוח אחרות בישראל, בדרך של מכרז, כאשר כל נכס של החברה מוצע למכירה בנפרד. כך נאמר בתביעה ובקשה לאישורה כייצוגית שהוגשה ביום ד' בשבוע שעבר לבית המשפט המחוזי בתל אביב נגד "כלל החזקות" וחברי הדירקטוריון של החברה. כל דיווחה החברה לבורסה.

התובענה הוגשה על ידי בעל מניות בחברה, המחזיק גם באגרות חוב של "אי. די. בי. פתוח", שהינה בעלת כ-54.9% ממניות החברה, אשר חלקן (51%) מוחזקות באמצעות נאמן, משה טרי, על פי מתווה שנקבע על ידי הממונה על שוק ההון ביטוח וחיסכון במשרד האוצר. הטענה המרכזית הנתבעת בתובענה היא, כי לנוכח העובדה ששווי הפעילות של החברה אינו מתבטא בשווי הבורסאי שלה, והוא אף גדול

בעל מניות מבקש לעכב את הליכי מכירת השליטה ב"כלל ביטוח"

לאישור ייצוגית עלול לגרום נזק בלתי הפיך ל"אי. די. בי." ובמיוחד למחזיקי אגרות החוב שלה. לטענתו, אם לא יינתן צו לעיכוב הליכי המכירה של מניות "אי. די. בי." ב"כלל ביטוח" עד למועד ההכרעה בתביעה העיקרית, עלולה ההכרעה באיחור במחלוקת להפוך לתיאורטית בלבד, שכן עד למועד נדחה של הכרעה כאמור, המניות האמורות או לפחות חלקן יימכרו בבורסה והנזק למחזיקי אגרות החוב יתקבע. העותר מצוין, כי על פי המידע המצוי בידיו שמקורו בהודעות הבורסה ובעיתונות, "אי. די. בי." אינה מעוניינת לממש את המניות האמורות עתה בשל הפער המשמעותי בין שוויין הכלכלי לבין המחיר שבו הן נסחרות בבורסה.

מ"כלל ביטוח" לא נמסרה תגובה עד סגירת הגיליון.

לטענת העותר, מכירת המניות שמחזיקה "אי. די. בי." ב"כלל ביטוח" דרך הבורסה במתווה שנקבע, תביא להיצע קבוע של כמות גדולה של מניות ללא תלות בשוק ההון לקלוט כמות זאת. דבר זה, לדבריו, יהיה בו כדי להשפיע על המסחר במניה וללחוץ את מחיר המניות בצורה מלאכותית כלפי מטה, תוך פגיעה קשה הן בבעלי המניות של "כלל ביטוח" בכלל, וב"אי. די. בי." ומחזיקי אגרות החוב שהונפקו על ידה בפרט.

העותר סבור, כי יש באפשרות "כלל ביטוח" והדירקטוריון למנוע או לצמצם את הנזק הצפוי לבעלי המניות בשל הירידה הצפויה במחיר המניות - מניות המהוות את מקור התשלום העיקרי לפירעון החוב של "אי. די. בי." כלפי מחזיקי אגרות החוב שלה, ואולם עד כה לא ננקטה כל פעולה כלשהי לצורך כך. לדברי העותר, באמצעות עו"ד בנימין קריתי, מימוש המניות בטרם התבררה בקשתו

דניס פולוביאנוב, בעל מניות ב"כלל ביטוח" ומחזיק באגרות חוב שהונפקו על ידי "אי. די. בי. פתוח", פנה לבית המשפט המחוזי בתל אביב בעתירה להורות על עיכוב הליכי מכירת השליטה ב"כלל ביטוח". בעתירה נאמר, כי הליכי מכירת מניות "כלל ביטוח" שבבעלות "אי. די. בי." אמורה להתבצע על פי המתווה של המפקחת על הביטוח דורית סלינגר ובהתאם להחלטתה, לפיה אם השליטה בחברה לא תימכר עד ה-31 בדצמבר 2015, יימכרו המניות בבורסה לניירות ערך בהיקף של 5% מניות מדי ארבעה חודשים.

לדברי העותר, בקשתו למתן צו מניעה לעיכוב הליכי המכירה מוגשת בטרם הגשת בקשה לאישור תביעה נגזרת בשם "אי. די. בי." ומחזיקי אגרות החוב שלה כנגד "כלל ביטוח" וחברי מועצת המנהלים של החברה. זאת, כי לפי הוראות הדין, כתנאי מוקדם להגשת תביעה נגזרת נדרשת פנייה בכתב ל"אי. די. בי. פתוח" שרק לאחריה ניתן להגיש את התביעה הנגזרת, וגם זאת רק במקרה שבו לא תצטרף "אי. די. בי." לבקשתו לאישור תביעה ייצוגית נגד "כלל ביטוח" וחברי מועצת המנהלים שלה, המוגשת בד בבד עם הגשת בקשתו זו לעיכוב הליכי המכירה.

בעתירה נאמר, כי כיום נסחרות מניות "כלל ביטוח" במחיר הנמוך במידה רבה משוויין הכלכלי ונמוך מההון העצמי של החברה, וכי שווי השוק (הבורסאי) של "כלל ביטוח" עומד על 53% בלבד מההון העצמי של החברה.

(לידיעה נוספת בנושא – עמוד 5)

לרם שמיר ומשפחתו,

משתתפים בצער הכבד על מות האם

אילנה שמיר ז"ל

שלא תדעו עוד צער

שגי'א יוגב סוכנויות ביטוח בע"מ

עיון נוסף / עו"ד ג'ון גבע

סתירות בין עדויות הפוגע והנפוגע

תמונה אחת שווה אלף מילים



בבית משפט השלום בתל אביב נדונה תביעתו של "אסייג אנרגיה" ("התובעת"), שיוצגה על ידי עוה"ד שחר בוטון, נגד "איילון חברה לביטוח" ("איילון") וארז חרודי ("חרודי"), שיוצגו על ידי עוה"ד נועה רפפורט-גמרמן וילנה גומלסקי. פסק הדין ניתן בינואר 2016, בהיעדר הצדדים, מפי הרשם הבכיר אבי כהן.

חרודי הינו נהג הרכב הפוגע במועד התאונה ו"איילון" הינה מבטחת רכבו בביטוח אחריות מפני נזקי רכוש. רכב התובעת בשעת התאונה היה טנדר מסחרי ורכבו של חרודי היה רכב פרטי. התאונה התרחשה בכביש 65 בשעות הבוקר המאוחרות. לא הייתה מחלוקת בין הצדדים שחרודי הינו האחראי לקרות התאונה כאשר התנגש בטנדר התובעת מאחור, אך הייתה מחלוקת באשר להיקף הנזק שנגרם.

"איילון" דחתה את דרישת התשלום שהופנתה אליה מטעם התובעת וטענה, כי היקף הנזקים כפי שנקבע בדוח השמאי מטעם התובעת אינו תואם את היקף הנזקים בהתאם לתמונות ממקום האירוע שהגיעו לידה. בעקבות כך הגישה התובעת תביעה נזיקת לבית המשפט בו היא תובעת את חרודי, שנהג ברכב הפוגע, ואת "איילון".

חרודי הכחיש במהלך הדיון, כי רכבו גרם לנזק כלשהו לרכב התובעת וטען, כי רכבו רק פגע קלות ברכב התובעת בחלקו האחורי. חרודי טען, כי זוהי "תאונת נשיקה" שבה היה מגע מזערי ברכבה של התובעת ושמוע זה לא הסב לה כל נזק משמעותי.

התברר מהראיות שהוצגו, כי התובעת לא הפעילה את פוליסת הביטוח המקיף שהייתה ברשותה בעת התאונה.

בפני בית המשפט הוצגו ראיות רבות, ביניהן מכתב דחיית התביעה ששלחה "איילון" לתובעת בעקבות דרישת התשלום, ומסמך המוכיח כי התובעת אכן לא הפעילה את פוליסת הביטוח המקיף שהייתה ברשותה בעת התאונה. בנוסף, הוצגו מטעם הצדדים תמונות שונות של הרכבים המעורבים בתאונה. בית המשפט שוכנע על פי מכלול הראיות שהוצגו לפניו, כי הנזקים שנטענו בכתב התביעה מטעם התובעת,

אכן נגרמו לרכבה בתאונה, וזאת בניגוד לטענתם של חרודי ו"איילון".

בית המשפט קבע, כי מדובר בפגיעה לא קלה כלל, בה נגרם גם לרכבו של חרודי נזק גדול שהצריך את גרירתו מזירת התאונה, אך את הנזק הזה בחר חרודי שלא לחשוף ביוזמתו. גם בטופס ההודעה על התאונה לא פירט את הנזקים שנגרמו לרכבו בתאונה, למרות שקיים מקום מובנה לכך בטופס ההודעה.

בית המשפט התרשם, כי חרודי ניסה בעדותו להקטין את היקף הפגיעה. בתחילה טען, כי רכבו בא במגע רק עם וו הגרירה של רכב התובעת, אך בהמשך עדותו, ולאחר שהוצגה בפניו תמונת רכבו מזירת התאונה (שהוצגה מטעם נהג רכב התובעת), נאלץ להודות, כי רכבו בא במגע לא רק עם וו הגרירה אלא גם עם חלקים נוספים ברכב התובעת.

בית המשפט הדגיש, כי היה בידו של חרודי כל העת עותק ברור יותר של התמונה, אך הוא בחר לא לחשוף אותו במהלך הדיון. בנוסף התברר, כי צולמו על ידו בזירת התאונה תמונות נוספות בנוסף לתמונה הבודדת שבחר שלא לחשוף. מכאן הניח בית המשפט, כי התמונות הנוספות שצולמו על ידו והוסתרו, מעידות לחובתו של חרודי

ומיטיבות עם גרסתה של התובעת. בית המשפט מצא, כי עדותו של נהג רכב התובעת מהימנה ואמינה. התיאור שמסר לגבי היקף הנזק שנגרם לרכב התובעת ולרכבו של חרודי בשעת התאונה התיישב עם תמונת נזקי רכב התובעת, וזאת בניגוד לעדותו של חרודי, שניסה במגמתיות להציג היקף נזק נמוך.

בית המשפט ציין, כי העובדה שהתובעת בחרה לא להפעיל את פוליסת הביטוח המקיף שלה, מלמדת על ביטחונה הרב בצדקת תביעתה, מאחר שהייתה יכולה לבחור באפשרות קלה יותר, כפי שרבים היו נוהגים במצבה ולהפעיל את פוליסת המקיף שלה ובכך לקבל באופן מידי וללא מאמץ את רוב הנזק שנגרם לרכבה. עובדה זו העידה, כי התובעת הייתה משוכנעת שהאשם בקרות התאונה הינו חרודי, נהג הרכב הפוגע ולכן עליו לשאת בתוצאות הנזק יחד עם "איילון", מבטחת רכבו.

בית המשפט קיבל את התביעה במלואה וחייב את חרודי ו"איילון" לשלם את סך הנזק שנגרם לרכבה של התובעת.

עד למועד כתיבת שורות אלו לא ידוע אם הוגש ערעור לבית המשפט המחוזי.

הלקוח שלך עובר לחו"ל?
לדיוידשילד יש הצעה
במיוחד בשבילו... ובשבילך

DAVIDSHIELD
International Medical Insurance

התקשר עוד היום לחטיבה העסקית: 09-8920924
www.davidshield.com | Business@davidshield.com

נאמנים למחזיקי אג"ח של "אי.די.בי. פתוח":

התעקשות המפקחת על מכירת "כלל ביטוח" תוביל לתספורת של כ-35% לבעלי האג"ח

הנאמנים "הרמטיק נאמנויות" ו"שטראוס לזר חברה לנאמנות" במכתב לסלינגר: על המפקחת על הביטוח להפעיל את שיקול דעתה, באופן אשר נותן משקל מיוחד לאינטרס הציבור להגן על חסכוניותו ולא רק על אינטרס היציבות של "כלל ביטוח" כמבטח

משכך – הנזק אשר יישום המתווה מיועד היה למנוע – פגיעה ביציבות 'כלל' כמבטח – דומה כי אינו כה מהותי ובוודאי שאין לו את כל מאפייני החסינות שעולים לכאורה מדרישת הממונה ליישם מיידית את הוראות מתווה הממונה ולממש המניות בבורסה".

הנאמנים מציעים במכתב פתרון כדי למנוע את מה שהם מגדירים "הנזק העצום והלא מידתי לציבור נושי החברה":

- דחיית מועד מכירת השליטה בלמועד המחויב בהתאם לחוק הריכוזיות.

- קביעה של הוראות ספציפיות (ככל שהדבר נחוץ לגישת הממונה) לגבי החלת כללי ממשל תאגידי ומגבלות, בהתאם לשיקול דעת הממונה, על פעילות שעלולה להערכתו לסכן את יציבות "כלל ביטוח", מתוך נקודת מבט המדמה מצב בו כבר היום מדובר על מבטח ללא גרעין שליטה.

- הקמת ועדה בלתי תלויה למכירת השליטה ב"כלל ביטוח" שלה תהיה הסמכות להתקשר בעסקה מחייבת עם רוכש שזהותו תאושר על ידי הממונה. חברי הוועדה ייבחרו על ידי הממונה תחת פיקוח הנאמן טרי.

- ככל שגם באותו מועד על פי חוק הריכוזיות, לא יימצא רוכש לשליטה ב"כלל ביטוח" שיקבל את אישור הממונה, ניתן יהיה לחלק בעין את מניות "כלל ביטוח" לנושי "אי.די.בי. פתוח" ובכך יושגו המטרות העיקריות – ראשית – הפצת המניות לציבור, ושנית – צמצום מרבי של הנזק הוודאי שייגרם ממכירה מיידית של המניות במסגרת המסחר בבורסה.

- תגובת משרד האוצר לא התקבלה עד סגירת הגיליון.

תחשיבים וניתוח כלכלי לגבי ההשלכות האפשריות של מכירת מניות "כלל ביטוח", וכן התייחסות לפתרונות מוצעים חלף מכירת המניות כאמור.

במכתבם מציינים הנאמנים כי הם מייצגים ציבור של מחזיקי אג"ח של החברה, שכתוצאה מיישום לא מידתי של שיקול הדעת המנהלי המצוי בידי הממונה על שוק ההון, עלולים לספוג הפסד אסטרונומי של יותר מ-1.1 מיליארד שקל (חלקם של המחזיקים בהפסד – כ-840 מיליון שקל), קרי: תספורת על ידי רגולטור של כ-35% מחוב החברה כלפיהם.

עוד מוסבר במכתב: "כמי שאמונים על האינטרסים של ציבור מחזיקי אגרות החוב כאמור, לא יכולים הנאמנים להמשיך ולשקוט על השמרים, כאשר הרגולטור – במקרה זה הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר – מקדש באופן שרירותי את קיומו הדווקני של המתווה שפורסם על ידו, תוך שהוא מתעלם מתספורת אדירה שפעולה כאמור עלולה להסב לציבור בישראל".

לדברי הנאמנים, "שומה על הממונה להפעיל את שיקול דעתה, באופן אשר נותן משקל מיוחד לאינטרס הציבור להגן על חסכוניותו המושקעים באגרות חוב של החברה ולא רק על אינטרס היציבות של "כלל ביטוח" כמבטח, אשר כפי הנראה לא תשנה מצבה לרעה. על פי הנתונים שבפני הנאמנים, ממועד פרסום המתווה והעברת המניות המוחזקות על ידי 'אי.די.בי. פתוח' לנאמן משה טרי, שמרה 'כלל ביטוח' על יציבות בנתונים הכספיים, בהיקף חוזי הביטוח השונים, בנתח השוק שלה בשוק הביטוח, בממשל תאגידי ועוד.

נאמנים למחזיקי אגרות חוב של "אי.די.בי. פתוח" פנו במכתב למפקחת על הביטוח דורית סלינגר, בו הם מעלים טענות שונות ומבקשים כי לצורך מניעת הנזק העצום והבלתי מידתי, לדבריהם, שייגרם לציבור בישראל המחזיק (בעצמו או באמצעות הגופים המוסדיים או הבנקים) בחובותיה של החברה, תורה הממונה על דחיית האירוע המפסיק (בעניין רכישת השליטה ב"כלל ביטוח" מידי "אי.די.בי. – מ.פ.) לתקופה המקסימלית האפשרית למכירה, בהתאם לחוק הריכוזיות. הנזק המוערך על ידי הנאמנים הוא מאות מיליוני שקלים.

האירוע המפסיק אותו מציינים הנאמנים "הרמטיק נאמנויות (1975)", בתפקידו כנאמן למחזיקי אגרות החוב (סדרה ז' וסדרה ט') של החברה ו"שטראוס לזר חברה לנאמנות (1992)", בתפקידו כנאמן למחזיקי אגרות החוב (סדרה י') של החברה, הוא פרישתה של קבוצת "מקרולינק" מעסקת רכישת השליטה ב"כלל ביטוח" מ"אי.די.בי. פתוח". בעקבות כך מחויבת "אי.די.בי." לפעול בהתאם למתווה הממונה - למכור 5% ממניות "כלל ביטוח" תוך ארבעה חודשים, ולהמשיך למכור לפחות 5% בכל אחת מהתקופות בנות ארבעה חודשים הבאות. כך, שהמנה הראשונה (מכירת 5% ממניות "כלל ביטוח") היא ב-7 במאי.

במכתב נטען, כי כל היעדים שעמדו בבסיס פרסום המתווה מלכתחילה הושגו ויושמו, וכי מעבר לכך ניתן גם היום להשיג יעדים נוספים אותם תדרוש הממונה, באמצעים שונים, תוך מזעור הנזק הרב שעלול להיגרם לחוסכים כאמור. הנאמנים צירפו למכתבם נספח ובו

מה מעסיק אותך?

אנחנו בשגי יוגב שואפים תמיד להתחדש. להתחדש בידע, בכלים ובמוצרים, להתחדש באנשי מקצוע ובשותפים מקצועיים. להתחדש בחשיבה שלנו. זו המהות שלנו, זה היום שלנו ואם רק תרצה, זה יכול להיות המחיר שלך! אתה יותר ממוזמן להתקשר ולשאול אותנו לחשל על:

חבילת שירותי סליקה ובקרת תשלומים פנסיוניים למעסיק

שגי יוגב



טל: 03-9270770 y@sgy.co.il

שגי-יוגב חברה בת של מגדל

★ היום שלנו הוא המחיר שלך

חדש!



חבילות מדיכלל 2016

כלל ביטוח ממשיכה להוביל ומציגה את חבילות הבריאות החדשות

מדיכלל בייסיק		מדיכלל פירסט	מדיכלל פרימיום	חבילה
תרופות והשתלות	ניתוחים בחו"ל			
		✓	✓	ניתוחים ומחליפי ניתוח בישראל
	✓	✓	✓	ניתוחים ומחליפי ניתוח בחו"ל
✓	✓	✓	✓	השתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל
✓	✓	✓	✓	תרופות
✓	✓	✓	✓	נספח הרחבה לתרופות
			✓	נספח ייעוצים ובדיקות

מדיכלל | בייסיק 2016

המסלול מציע שתי חבילות:

מדיכלל בייסיק | תרופות והשתלות
החבילה מעניקה כיסוי להשתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל וכיסוי נרחב לתרופות

מדיכלל בייסיק | ניתוחים בחו"ל
החבילה מעניקה כיסוי לניתוחים ומחליפי ניתוח בחו"ל, כיסוי להשתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל וכיסוי נרחב לתרופות

מדיכלל | פירסט

החבילה מעניקה כיסוי לניתוחים ולטיפולים מחליפי ניתוח מהשקל הראשון בארץ ובחו"ל, כיסוי להשתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל וכיסוי נרחב לתרופות

מדיכלל | פרימיום

החבילה מעניקה כיסוי לניתוחים וטיפולים מחליפי ניתוח מהשקל הראשון בארץ ובחו"ל, כיסוי להשתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל, כיסוי נרחב לתרופות וכיסוי ליעוצים ולבדיקות

לפרטים פנה/י למפ"ע כלל ביטוח במרחב שלך



התנאים המלאים והמפורטים, לרבות סייגים וחריגים מופיעים ומפורטים בתנאי הפוליסה. המידע במודעה זו אינו מחליף את תנאי הפוליסה, ובכל מקרה תנאי הפוליסה יגברו. ההצטרפות לפוליסה כפופה לאישור החברה ולחיתום רפואי.

"הראל" השיקה את "רפואה אישית Online"

■ השירות מאפשר למבוטחים להתייעץ עם רופא בשיחת וידאו באמצעות אפליקציה ייעודית הנתמכת בכל מכשירי הסלולר, במחשב ובטאבלט ■ הייעוץ כולל גם קבלת מרשמים און ליין, שריון תור לטיפול המשך במרפאה לרפואה ראשונית של "ביקורופא" ב-24 שעות לאחר הייעוץ המקוון, וייעוץ מקוון במגוון תחומים עם רופא מומחה בתוך 24 שעות מרגע הפנייה

מרפאות בפריסה ארצית במסלול ייעודי למבוטחינו ובשלב האחרון היכולת לספק מרשמים ישירות לבית המרקחת, כאשר כל שעל המבוטח הוא להגיע למקום מיד בתום ביצוע הייעוץ המקוון - כל אלו יחד מייצרים שירות אפקטיבי מאוד בעל ערכים מוספים גבוהים במיוחד, המשלבים לראשונה את יתרונות העולם הטכנולוגי החדש עם היתרונות הקיימים עתה תחת קורת גג אחת."

עוד מוסיפים בחברה, כי השירות מתאפיין בחידושים רבים ומגוונים ומטרתו ליצור זמינות מידית למבוטח ברפואה מקצועית, מכל מקום. "שירות זה מהווה המשך ישיר לשירותים אחרים שאנחנו מפעילים בהצלחה דוגמת אבחון רפואי מהיר ורופא מלווה אישי, שמספקים מענה זמין לצרכים רפואיים שונים ומשפרים את איכות השירות הרפואי שלקוחותינו מקבלים". השירות זמין להורדה ולרכישה בעלות של 11.30 שקל לילד ו-19.96 שקל למבוגר, מכל מכשיר טלפון חכם, טאבלט ומחשב, בשם "הראל ביטוחי בריאות".

להעלות מסמכים רפואיים לפני המועד שנקבע, ומתבצע על פי בחירת המבוטח מתוך רשימת המומחים, בין היתר בתחומים הבאים: אורולוגיה, אונקולוגיה, גסטרו מבוגרים וילדים, כירורגיית ילדים, כירורגיה וקרדיולוגיה.

"השירות חוסך זמן גם לאחר קבלת הייעוץ המקוון, שכן אם הרופא קבע כי יש להפנות את המבוטח להמשך טיפול או ביצוע בדיקות, יוכל המבוטח לקבלם במרפאה לרפואה ראשונית של 'ביקורופא', במהלך 24 השעות שלאחר הייעוץ הרפואי המקוון. התור ישורין עבורו טרם הגעתו למרפאה, ללא צורך בתהליך רישום, וללא השתתפות עצמית", מציניים בחברה.

מ"הראל", נמסר, כי "שירות 'רפואה אישית Online' מעניק לראשונה מענה מהיר ושלם למבוטחים, על בסיס טכנולוגיה מתקדמת בארץ ובחור"ל. שילוב הפן הטכנולוגי לטובת יצירת זמינות גבוהה במיוחד לרפואת מומחים ורפואה ראשונית, לצד השלמת בדיקות בעת הצורך באופן רציף כחלק מההליך הטכנולוגי, ברשת

"הראל" השיקה את שירות "רפואה אישית Online". לדברי החברה מדובר ב"שירות חדשני המאפשר למבוטחי 'הראל' להתייעץ עם רופא בשיחת וידאו באמצעות אפליקציה ייעודית הנתמכת בכל מכשירי הסלולר (אייפון ואנדרואיד) במחשב או בטאבלט. השירות נועד בין היתר לספק מענה מידי ומקצועי בכל מקום בו שוהה המבוטח וחוסך בכך, במקרים רבים, המתנה או הגעה למוקד רפואה. האפליקציה והשירות פותחו על ידי חברת 'ביקורופא'."

עוד נמסר מ"הראל", כי במסגרת השירות ניתן לקבל מידע והכוונה רפואית מרופא משפחה או רופא ילדים לבעיה רפואית, בתוך 30 דקות מרגע הפנייה. הייעוץ כולל גם קבלת מרשמים ובמידת הצורך אף שריון תור לטיפול המשך במרפאה לרפואה ראשונית של "ביקורופא" ב-24 שעות לאחר הייעוץ המקוון.

כמו כן, נמסר, אפשר לערוך ייעוץ מקוון עם רופא מומחה במגוון תחומים בתוך 24 שעות בלבד מרגע הפנייה. הייעוץ מאפשר

שידרגנו את אפליקצית ה-Leadomat

אתם מוזמנים ליהנות מחווית גלישה משופרת ויעילה:

- חייוו רחב יותר של סטטוס לידים.
- סינון וחיפוש יעיל יותר של לידים.
- אזור חדשות ועדכוני חברה.
- תצוגת לידים מפורטת יותר ואפשרויות חיתוך מידע מתקדמות יותר.



מאחלים עבודה קלה ונעימה!

רשלנות רפואית

הורים לילד שנולד עם מום בעמוד השדרה תובעים את שירותי בריאות כללית ומשרד הבריאות

לטענת התובעים, הרופאים לא יידעו את האישה בצורך בחומצה פולית והחמיצו מום קשה אצל העובר, למרות שהאם ביצעה שתי סקירות אולטרה סאונד מוקדמות במהלך ההיריון

לצורך גידולו. לדבריהם, "כל נזקיו וקשייו התפקודיים של הילד נובעים מהפגם המולד" לתביעה צורפה גם חוות דעת של פרופ' **אברהם עורי**, מומחה בשיקום נוירולוגי וברפואה שיקומית ומנהל האגף השיקומי בבית החולים רעות. פרופ' עורי בדק את הילד, וקבע כי הוא סובל מ"ספינה ביפידה" וכל נזקיו וקשייו התפקודיים נובעים מפגם זה. בין הנזקים מהם סובל הקטין: אי שליטה על סוגריו - דבר המחייב שימוש בחיתולים ובצנתור השלפוחית כחמש פעמים ביממה, אי תחושת מלאות ושובע, כאבים בגליים ועייפות רבה, אפילו לאחר הליכה קלה. פרופ' עורי הדגיש בחוות דעתו, כי הילד יזדקק כל חייו למעקבים רפואיים צמודים, וסביר שיתקל בקשיים בתחום החינוך, החברה והתעסוקה.

בית המשפט מתבקש להורות על החזר לעבר ולעתיד של כלל ההוצאות על הטיפולים הרפואיים, התרופות והבדיקות, הפגיעה בתעסוקת ההורים, כאב וסבל והצורך בסיוע הזולת לביצוע פעולות יומיומיות של הילד. תגובת הכללית: "כתב התביעה טרם הגיע לידיו. לכשיתקבל, נלמד אותו ונגיב כמקובל בבית המשפט". ממשרד הבריאות נמסר: "כתב התביעה טרם התקבל במשרד הבריאות לכשיתקבל יטופל כמקובל".

במיליוני שקלים בשל הפרשה. בתביעה נטען כי האם, תושבת מרכז הארץ, ילדה את בנה השני בלידה רגילה, אך רק בבדיקה שבוצעה לאחר הלידה התגלה בעמוד השדרה שלו מום חמור. לדברי עו"ד שפירא, המום התגלה למרות שבמהלך סריקות האולטרה-סאונד אותן עברה האישה - לא אותרה כל נכות בעובר.

על פי התביעה, המום, ששמו הרפואי "ספינה ביפידה", הינו פגם המתפתח בקרב עוברים בחודש הראשון להריון, ומתבטא בפתח בחוליה אחת או יותר בעמוד השדרה, ובבלט של עצבי חוט השדרה דרכו.

בתביעה נטען, כי בשנת חייו הראשונה נאלץ הפעוט לעבור שני ניתוחים כירורגיים סבוכים, וסדרת בדיקות רפואיות, והוא יסבול כל חייו מנזקים בלתי הפיכים.

פרופ' נרי אלכסנדר קבע בחוות דעתו, כי "לו הייתה ניתנת לאם חומצה פולית טרם הכניסה להריון או בתחילתו, סביר כי ניתן היה למנוע את היווצרות הפגם הקשה בעמוד השדרה של הפעוט".

התובעים טוענים, כי לו היה המום בעמוד השדרה של העובר מאובחן בזמן אמת, הם היו יכולים לפנות לוועדה להפסקת הריון ולמנוע את סבלו הרב ואת ההוצאות הרפואיות הרבות שאותן תיאלץ המשפחה להוציא

בימים אלה נדונה בבית המשפט המחוזי בתל אביב תביעה נגד שירותי בריאות כללית ומשרד הבריאות של הורי ילד שנולד כשהוא סובל ממום קשה בעמוד השדרה. על פי התביעה, שהוגשה על ידי עו"ד רן שפירא ממשרד עוה"ד "אלמוג שפירא", המום הקשה אצל העובר לא אותר, למרות שהאם ביצעה שתי סקירות אולטרה סאונד מוקדמות במהלך ההיריון.

בנוסף נטען בתביעה, כי האישה לא קיבלה מידע בסיסי מרופאה - בטיפת חלב ובקופת חולים כללית - על הצורך והחשיבות שבנטילת חומצה פולית על בסיס יומיומי לפני הכניסה להריון, ובחודש הראשון להריון.

בחוות דעתו של פרופ' נרי אלכסנדר, מומחה בגניקולוגיה ומיילדות, אשר צורפה לתביעה, נקבע כי נטילת חומצה פולית הייתה עשויה למנוע על-נקלה את היווצרותו של המום החמור.

בנוסף, קבע פרופ' אלכסנדר, שהיה על הרופאים לגלות את המום עוד במהלך ההיריון, וכי אי-גילוי מעיד על כך שהצוות הרפואי לא נהג על פי פרקטיקה רפואית סבירה.

"הילד יאלץ להישאר כל חייו ללא שליטה על סוגריו, ועם קשיי תפקוד בלתי הפיכים", טוענים התובעים, שהגישו תביעה לפיצויים

פוסיה עולמית

ממשלת הולנד בוחנת פיצול קרן הפנסיה של עובדי המדינה

לפרלמנט, הוצגו בעיות כמו ניהול תשלום דמי הגמל של העובדים לקרן, המבנה הניהולי והאיזון בין עלות לסיכון בקרנות הפנסיה הציבוריות.

משרד הפנים הבהיר בדיווח, כי הוא בוחן הצעות נוספות למבנה הקרנות, ואילו דוברת הקרן אמרה, כי ההצעות נבחנו בקרן וההנהלה מסכימה לתיקון עיוותים. המטרה של הקרן היא להבטיח פנסיה טובה בכל חודש.

ממשלת הולנד בוחנת את פיצולה של ABP - קרן הפנסיה הגדולה של עובדי המדינה ל-14 קרנות פנסיה, לפי משרדי הממשלה, או לארבעה אשכולות של קרנות פנסיה. לפי מסמך של משרד הפנים, שהועבר לפרלמנט ההולנדי, מטרת הפיצול היא לפתור כמה בעיות של יעילות במערך קרנות הפנסיה.

ל-ABP יש נכסים בסך 356 מיליארד אירו וחברים בה עובדי 14 משרדי ממשלה שונים. בדיווח

בולגריה מגייסת מומחים בינלאומיים כדי לבחון את הונכסים של קרנות הפנסיה

את ניהול הנכסים של הקרנות על ידי הבנקים והערכות שיווי הנכסים לפי החקיקה הבולגרית. הרשות הפיננסית ביקשה לתת תשומת לב בעריכת בדיקה של השקעות קרנות הפנסיה בחברות הקשורות לבעלות של הקרנות וחברות הניהול של הקרנות, שהן מקור דאגה לחברי הפרלמנט הבולגרי ונציבות האיחוד האירופי. גם הרשות רוצה שהצוות יבדוק את הממשל התאגידי של קרנות הפנסיה, כולל הבקרה הפנימית ועמידה בחוקים ובתקנות.

הרשות לשירותים פיננסיים של בולגריה ביקשה ממוסדות פיננסיים בינלאומיים לשגר מומחים כדי לבצע בדיקה מקיפה של הנכסים של קרנות הפנסיה המעניקות פנסיות ברובד שני וברובד שלישי. המומחים האלה יצטרפו לצוות המומחים של הרשות הפיננסית, משרד האוצר של בולגריה והבנק המרכזי הבולגרי. המומחים הבינלאומיים שיצטרפו לצוות הבדיקה יהיו מנציבות האיחוד האירופי והרגולטור האירופי לפנסיות. התפקיד של הצוות יהיה לבדוק

ביטוח בינלאומי / ישראל גלעד



AIG סיימה את הרבעון האחרון של 2015 בהפסד גדול מהצפוי: 1.84 מיליארד דולר

■ ההסבר של החברה: רה-ארגון ■ המנכ"ל פיטר הנקוק: החברה על סף מעבר למבטחת צנומה יותר, רווחית יותר וממוקדת בעסקי הביטוח ■ הושג הסדר עם בעלי המניות הגדולים: ג'ון פולסון ונציג של קרל אייקן יצורפו למועצת המנהלים

למכירת חטיבות של החברה במטרה לשפר את הרווחיות ולהקטין את גודלה. הושגה הסכמה שנציג של קרל אייקן וכן המיליארדר ג'ון פולסון יצורפו למועצת המנהלים של החברה.

החברה כבר החליטה על מכירת חטיבות המשכנתאות והיעוץ. החברה גם תחסל השנה את פעילותה בארבע מדינות במרכז אמריקה.

מ.פ.

מנכ"ל החברה, ציין כי החברה על סף מעבר למבטחת צנומה יותר, רווחית יותר וממוקדת בעסקי הביטוח. דירקטוריון החברה החליט להחזיר לבעלי המניות לפחות 25 מיליארד דולר עד 2017. הדירקטוריון אישר רכישה חוזרת של מניות AIG ב-25 מיליארד דולר והגדלת הדיווידנד ב-14% ל-32 סינט למניה.

ראשי AIG הגיעו להסכם עם שני בעלי מניות גדולים, אשר פעלו באחרונה

ענקית הביטוח האמריקאית AIG סיימה את הרבעון הרביעי של 2015 בהפסד של 1.84 מיליארד דולר, לעומת רווח ברבעון המקביל בשנת 2014. ההפסד הוא גדול מהתחזיות של האנליסטים. מחזור ההכנסות של החברה ברבעון הזה היה 13.49 מיליארד דולר.

החברה הסבירה, שההפסד היא תוצאה מרה-ארגון של הנהלת החברה. זאת במטרה לרז תהליך קבלת ההחלטות ולחזק את הפתיחות. פיטר הנקוק,

גורמים המקורבים ל"ג'נרלי" מנסים להשפיע על זהות המנכ"ל הבא

שמבקש להשפיע יחד עם Francesco Gaetano Caltagirone, ראש קבוצת הבנייה Caltagirone.

חלק מבעלי המניות רוצים למנות למשרת המנכ"ל את מנהל הכספים Alberto Minali העובד ב"ג'נרלי" משנת 1991, בעוד ש-Bollore רוצה למנות את Philippe Donnet, מנהל עסקי איטליה של המבטח.

עד למציאת מועמד לתפקיד מנכ"ל, מונה יו"ר הדירקטוריון של "ג'נרלי", גבריאלה גלאטרי, כמנכ"ל הזמני של החברה.

משרת המנכ"ל ב"ג'נרלי" נותרה בלתי מאוישת לאחר עזיבתו של מריו גרקו לתפקיד המנכ"ל של חברת "ציריך". בעקבות כך, גורמים שונים המקורבים ל"ג'נרלי" מנסים להשפיע על תהליך המינוי ואיוש משרת המנכ"ל הבא.

בין המבקשים להשפיע על המינוי: Enter Bollore בעל מניות והשפעה על בנק Mediobanca שמחזיק 13.5% ממניות "ג'נרלי"; המו"ל De Agostini אשר מנכ"ל החברה שלו יושב במועצת המנהלים של "ג'נרלי"; ו-Lorenzo Leonardo Del Vecchio הבעלים של Luxottica

"ציריך" דיווחה על הפסד גדול מהצפוי ברבעון האחרון של 2015

"ציריך" הבהירה כי אין בכוונתה בשלב זה להחזיר לבעלי המניות חלק מההון, למרות שבקופת החברה יש הון לא מנוצל של 3 מיליארד דולר שנועד למימון רכישת ענקית הביטוח הבריטית RSA - רכישה אשר בוטלה.

בשל ההפסד הגדול, הוקדמה כניסתו לתפקיד של המנכ"ל החדש מריו גרקו, לתחילת חודש מרץ.

מ.פ.

חברת הביטוח השוויצרית הגדולה "ציריך" דיווחה על הפסד גדול מן הצפוי ברבעון הרביעי של 2016. ההפסד הסתכם ב-424 מיליון דולר, לעומת הפסד של 860 מיליון דולר לפני שנה. חטיבת הביטוח האלמנטרי היא הגורם להפסד.

הצפי של שבעה אנליסטים היה שההפסד ברבעון הרביעי של ציריך יהיה 261 מיליון דולר. למרות ההפסד, "ציריך" לא הקטינה את הדיבידנד שתחלק, אשר יהיה 17 פרנק שוויצרי (17.49 דולר). אולם

הנתונים של "אליאנץ" ליום האהבה

על פי נתוני המבטחת הגרמנית "אליאנץ", יש עלייה משמעותית ברכישת תכשיטים ובמיוחד טבעות אירוסין ונישואין לקראת יום האהבה, שחל אתמול (יום א'). העלות הממוצעת של טבעת אירוסין היא 573 ליש"ט, אולם מחירי הטבעות יכולים להגיע גם לסכום של 3,000 ליש"ט. 12% של הנשים החליפו את טבעות האירוסין. 72% מהמחליפות עשו זאת עקב נזק לטבעת או אובדן. יותר ממחצית הנשים אמרו שהן מסירות את הטבעת לפני שהן שוחות ולפני ביצוע עבודות גנות. 80% מהנשים אינן יודעות מה שווי טבעת האירוסין אותה קיבלו וזאת על אף העובדה שעל פי המסורת המקובלת בבריטניה שווי הטבעת צריך להיות לא פחות משווי של שלוש משכורות חודשיות של הגבר.

לא כל הנשים מקבלות תכשיט ליום האהבה. על פי הנתונים של "אליאנץ", רוב הנשים מקבלות פרחים ליום האהבה וגם שוקולד. 20% מהנשים מאוכזבות מהמתנות שקיבלו ליום האהבה.

מסתבר שנשים מקבלות גם מתנות שכלל אינן רומנטיות. בין המתנות: תרנגולת מנגנת, שיניים תותבות, דלי מעץ, אננס ומטבע לעגלת הסופרמרקט.



מבטחים ומבוטחים

אילן שמיר נבחר פה אחד למנכ"ל "הפול"

■ יחליף את רו"ח יעקב אלחדיף שיפרוש ב-31 במרץ אחרי 15 שנה בתפקיד ■ בחירת המנכ"ל לוותה במחלוקת באשר להליך המינוי, זאת לאחר ששבע חברות ביטוח דרשו להפסיק את ההליך שהובל על ידי דירקטוריון החברה, בו מיוצגות "מנורה מבטחים", "כלל ביטוח", "הראל" ו"איילון" בלבד, ולהעבירו לאסיפה הכללית

בחירת המנכ"ל לוותה במחלוקת באשר להליך המינוי, לאחר ששבע חברות ביטוח דרשו להפסיק את ההליך שהובל על ידי דירקטוריון החברה, בו מיוצגות "מנורה מבטחים", "כלל ביטוח", "הראל" ו"איילון" בלבד, ולהעבירו לאסיפה הכללית. הבקשה להעביר את הליך מינוי המנכ"ל מהדירקטוריון לאסיפה הייתה בעיקר על רקע הרפורמה בביטוחי החובה, שצפויה להפוך את "הפול" לשחקנית מרכזית בתחום החובה. המועד האחרון להגשת מועמדות לתפקיד מנכ"ל "הפול" נדחה כמה פעמים כדי לאפשר למועמדים פרק זמן נוסף בו יוכלו להגיש מסמכים לוועדה, ולאפשר לאחרים להצטרף לרשימה.

הלקוחות וערוצי ההפצה, מיכאל קלמן – משנה למנכ"ל ומנהל האגף לביטוחי אלמנטרי פרט ב"מנורה מבטחים" ושני נציגי הציבור סנדר מזור וגד ארבל. שמיר היה האחרון להצטרף לרשימת המועמדים, שכללה את מנכ"ל "איילון" לשעבר אייל זינגר, חגי שפירא, כיום בכיר ב"מגדל" ולשעבר מנכ"ל "שירביט" (החליט לקראת מועד סיום ההתמודדות להסיר את מועמדותו) וכן: מנכ"ל "שחם" לשעבר צביקה וינשטיין, מנהלת התביעות לשעבר של "מנורה מבטחים" עו"ד בתיה לונדון, מנהל החטיבה לביטוח כללי לשעבר ב"מגדל" גדעון רוזליו, מנהלת אגף חובה וחבויות ב"מגדל" חוה מורגנשטרן-מלמד ומנהלת הסיכונים לשעבר של "מגדל" חוה סולומון.

אילן שמיר, לשעבר מנהל תחום ביטוח כללי ב"מגדל", נבחר פה אחד למנכ"ל הבא של "הפול", במקום רו"ח יעקב אלחדיף ששימש כמנכ"ל החברה במשך כ-15 שנה. בדצמבר 2015 הודיע אלחדיף כי הוא החליט לא להאריך את חוזהו. שמיר ייכנס לתפקיד המנכ"ל עם סיום כהונתו של אלחדיף ב-31 במרץ. בכך יתחום אלחדיף 40 שנה בענף הביטוח, לאחר שהחל את הקריירה בבנק דיסקונט. בעבר כיהן, במשך 23 שנים, כמנהל כספים ב"הפיניקס".

שמיר נבחר על ידי הוועדה לאיתור מנכ"ל, שבראשות יונה סנה - מנהל ביטוחי פרט בחטיבה לביטוח כללי ב"כלל ביטוח", ובה היו חברים גם: אמיל וינשל שהצטרף לאחרונה ל"מגדל" בתפקיד מנהל חטיבת

"מנורה מבטחים" השיקה את "טופ פיננסיר" - מועדון הסוכנים המובילים של החברה בתחום הפיננסים

"מנורה" משה מורגנשטרן. רוקח ציין: "אנו מברכים על השקת מועדון 'טופ פיננסיר' ומאמינים כי התחום הפיננסי הנו מנוע צמיחה לסוכני הביטוח. ברצוני לציין, כי 'מנורה מבטחים' הייתה חברת הביטוח הראשונה אשר פיתחה וייזמה את פוליסות החיסכון בענף הביטוח, כאשר השיקה בשנת 2005 את פוליסות הטופ פינס. כמי שפרצה את הדרך לענף הביטוח בפיתוח וייזום פוליסות החיסכון, תמשיך 'מנורה' להוביל תחום זה תוך יצירתיות וחדשנות".



עמוס רוקח, משנה למנכ"ל "מנורה מבטחים", בכנס "טופ פיננסיר"

"מנורה מבטחים" השיקה בשבוע שעבר את "טופ פיננסיר", מועדון הסוכנים המובילים של החברה בתחום הפיננסים. הכנס נערך ב"פיצ'ר" בהרצליה ונכחו בו סוכנים וסוכניות ביטוח המתמחים בתחום הפיננסים. מהחברה נמסר, כי "טופ פיננסיר" מציע לסוכני הביטוח המובילים בתחום הפיננסים

מנהלי ההשקעות בסביבת הריבית הנמוכה הקיימת כיום בארץ ובעולם. בכנס נכחו יו"ר "מנורה" ארי קלמן, מנכ"ל "מנורה מבטחים פנסיה" יהודה בן-אסאייג ומנהל אגף ביטוח חיים ומשנה למנכ"ל

חבילות ייעוץ ייחודיות בתחום האימון העסקי, השיווק הדיגיטלי וייעוץ המס וזאת במטרה להקנות לסוכנים כלים חדשים ויעילים להתמודדות עם האתגרים בשוק הפיננסי.

במסגרת הכנס נשא דברים מוטי רוזן, מנכ"ל "מנורה", אשר ציין את היתרונות הגלומים במוצרי הפיננסים מבית "מנורה מבטחים".

עמוס רוקח, מנהל אגף שיווק ומכירות ומשנה למנכ"ל "מנורה", המחיש את ההזדמנות הגדולה העומדת בפני הסוכנים בתחום הפיננסי בכלל ובתחום הגיל השלישי בפרט וזאת תוך הדגשת המחויבות של החברה לחיזוק הקשר עם סוכניה הנאמנים. תומר אהרונוסון, מנהל מכירות פיננסים, הציג את ההטבות לחברי המועדון ואת החשיבות להיות חלק ממנו, תוך הצגת חבילות הייעוץ הייחודיות בתחום האימון העסקי, השיווק הדיגיטלי וייעוץ המס. יוני טל, מנהל אגף השקעות ומשנה למנכ"ל "מנורה" ערך סקירה מקיפה על עולם ההשקעות, תוך הצגת האתגרים הרבים של

דן דוברי הצטרף לוועדה הציבורית של עמותת "חיים בפלוס"

מינדי אייזנר, המנכ"לית של "חיים בפלוס" ויוזמת הפרויקט, אמרה: "החינוך הציבורי יפעל לממש את מטרות החינוך הקבועות בחוק ולטפח את התלמידים ברוח דמות הבוגר העולה ממטרות אלו. מוסדות חינוך, בהיותם פתוחים לכלל הילדים במדינה ומקום מפגש למגוון חלקי החברה, הופכת את החינוך הפיננסי הציבורי לכלי מרכזי להגברת הלכידות בחברה הישראלית ואינתנותה". בוועדה הציבורית חברים גם נציגים של בנק הפועלים, בנק לאומי, "מיטב דש", "אלטשולר שחם" ו"פסגות".

דן דוברי, נשיא איגוד המתכננים הפיננסיים בישראל, הצטרף לוועדה הציבורית של עמותת "חיים בפלוס", הפועלת בתחום החינוך הפיננסי לצעירים בישראל. ושמטרתה היא להכשיר ילדים בבתי הספר להבין את האתגר המשמעותי של ניהול פיננסי משפחתי. דוברי: "מנהיגי עולם הייעוץ הפיננסי ואלו שמייצרים פתרונות פיננסיים וזכו לאמון מצד הציבור וזכו לעזור לו לחיות חיים של ביטחון וכבוד, חייבים להתייבב לצד המדינה והמתכנים בשליחות חשובה זו".

מבטחים ומבוטחים

"קופל גרופ" חושפת את נתוני איכות השירות:

שיעור האיחורים ללקוחות
ב-2015: 0.4% מהקריאות

מיקי קופל, מנכ"ל "קופל גרופ": אנו משקיעים כל הזמן בטכנולוגיה ובהרחבת כמות הספקים בפריסה הארצית שלנו על מנת להמשיך ולהצטיין בשירות

מיקי קופל, מנכ"ל
"קופל גרופ"

לא משתנה משנה לשנה – מוסרים ב"קופל גרופ". עוד מציינים בחברה כי סך הקריאות לרכבים יפניים הוא הנמוך ביותר זו השנה החמישית ברציפות, וכי

89% מהגרירות היו ישירות ליעדם ללא אכסנת הרכב בחינוי דרך הפרוסים בכל רחבי הארץ.

ב-STARTCAR מדגישים, כי החברה משווקת את חבילות השירות רק באמצעות סוכני הביטוח בישראל זו השנה ה-17 מאז היווסדה בשנת 1999.

"קופל גרופ". "תפקידנו היחיד בחיי היום-יום הוא להעניק את חוויית השירות ללקוחות סוכני הביטוח ולהביא את הלקוח ממצב שהוא נכנס לאירוע קסטטורפה למצב שהוא עובר בצורה חלקה לטפל ברכב. אנו משקיעים כל הזמן בטכנולוגיה ובהרחבת כמות הספקים בפריסה הארצית שלנו על מנת להמשיך ולהצטיין בשירות", אומר מיקי קופל מנכ"ל קבוצת "קופל גרופ".

"השנה מצאנו גידול בקריאות השירות כתוצאה מליקויי מנוע ומחשב של הרכבים וזאת כתוצאה מכניסת רכבים מורכבים ומתוחכמים לענף הרכב וכמוכן טיפול לקוי/שגוי של לקוחות ברכבים שלא במוסכי היבואן", הוסיף קופל.

מהדוחות עולה, כי קריאות שירות כתוצאה מבטיחות ובלמים מהוות פחות מ-2% מסך הקריאות. נתון זה כמעט

שיעור האיחורים ללקוחות ב-2015: 0.4% מהקריאות – כך חושפת "קופל גרופ", שמפרסמת לראשונה את הנתונים מתוך דוחותיה התפעוליים ל-2015. מנתוני הדוח עולה, כי סך האירועים החריגים (איחורים) ללקוחות אשר הפעילו את מוקד שירותי הדרך והגרירה הוא פחות מחצי אחוז. 45% מסך קריאות השירות ב-STARTCAR נבעו מתקלות חשמל ברכב, 15% מסך גרירות הרכבים נבעו כתוצאה מתאונות דרכים בין רכבים ובנוק עצמי.

עוד נמסר מהחברה, כי מוקד שירותי הדרך STARTCAR מטפל בכ-200 אירועים ביממה באמצעות נציגי שירות ותיקים ומתפעלים מקצועיים, שנותנים מענה אנושי ללקוחות התקועים עם רכבם ברחבי הארץ וזקוקים למענה מהיר ושירות אדיב. המוקד, כך נמסר, מעניק שירות לרבע מיליון מנויים בתחום הרכב בקבוצת

יצא לאור! "מדריך מעשי לביטוח עסקי (רכוש ואחריות)".

ספרו של יועץ הביטוח עו"ד אורי אורלנד, הכולל הסברים על ביטוחי רכוש ואחריות בכלל, וכן ניתוח שיטתי של פוליסות ביטוח רבות, תוך התמקדות בפן הפרקטי. המדריך, במתכונת אוגדן שיעודכן מעת לעת, מיועד לסוכני ביטוח ולעובדיהם, לחתמים, לאנשי תביעות, לאחראים על ביטוח בארגונים, ולכל אדם המתעניין בנושא.

מחיר הספר: 450 שקל, כולל מע"מ. למנויי "פוליסה" 400 שקל כולל מע"מ.

להזמנות:

לכבוד

הוצאת פוליסה

03-5407884, mazkirut@tikshoret.co.il, פקס 03-5493622

כן, אנו מעוניינים לרכוש את ספרו של עו"ד אורי אורלנד, מדריך מעשי לביטוח עסקי (ביטוחי רכוש ואחריות).

המזמין: _____ ארגון: _____ מספר עותקים: _____
טל' _____ כתובת _____
נא שלחו חשבונית ע"ש _____ לכתובת _____
מצ"ב המחאה לפקודת תקשורת כלכלית בע"מ בסך _____ שקל.

נא לחייב כרטיס אשראי | ויזה | ישראלכרט | דיינרס | אמריקן אקספרס | אחר

מס' הכרטיס _____

תוקף _____

ע"ש _____

מס ת.ז. _____

חתימה _____